



*Les Guillemottes*  
MAISON D'ENFANTS

# Rapport d'Activité 2019





# SOMMAIRE

Avant-propos du Président de l'OBP, Bernard DEVERT

<b>I. INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
• <i>I.1. ACTUALITES : Evènements qui nous accompagnent dans notre dynamique de changement</i>	<i>7</i>
<b>II. ACTIVITE DE L'ANNEE 2019</b>	<b>8</b>
• <i>II.1. PRESENTATION DE L'ACTIVITE GENERALE DE L'ETABLISSEMENT</i>	<i>8</i>
• <i>II.2. PRESENTATION DU DISPOSITIF HEBERGEMENT (INTERNAT)</i>	<i>18</i>
• <i>II.3. LE DISPOSITIF ACCUEIL DE JOUR – AEMO NIVEAU 4</i>	<i>24</i>
• <i>II.4. LES LOISIRS</i>	<i>32</i>
• <i>II.5. LES SOINS</i>	<i>34</i>
<b>III. LE PERSONNEL</b>	<b>40</b>
• <i>III.1. L'ORGANIGRAMME DE LA MAISON D'ENFANTS DES GUILLEMOTTES DE SEPTEMBRE 2019</i>	<i>40</i>
• <i>III.2. REPARTITION DU PERSONNEL EN 2019</i>	<i>42</i>
• <i>III.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</i>	<i>43</i>
• <i>III.4. NOS RESSOURCES</i>	<i>47</i>
• <i>III.5. NOS PISTES D'AMELIORATION</i>	<i>47</i>
• <i>III.6. LA FORMATION CONTINUE</i>	<i>47</i>
• <i>III.7. LES PRESTATIONS ET FONCTIONS SUPPORTS</i>	<i>48</i>
<b>IV. LES PERSPECTIVES</b>	<b>51</b>
• <i>IV.1. NOS OBJECTIFS</i>	<i>51</i>
• <i>IV.2. NOS PERSPECTIVES</i>	<i>52</i>
<b>V. LES RESSOURCES FINANCIERES</b>	<b>52</b>
<b>VI. ANNEXES</b>	<b>52</b>



L'Œuvre du Bon Pasteur a dû faire face, ces dernières années, à des travaux importants pour l'humanisation de ses deux maisons de retraite, Notre-Dame de l'Isle et Châteaueux, d'où un adossement avec le Mouvement Habitat et Humanisme.

Des liens se sont construits avec La Pierre Angulaire, appelée à être nommée « Habitat et Humanisme Soins », pour gérer un réseau d'établissements médico-sociaux à l'attention de personnes fragilisées par le grand âge, la perte des ressources et l'isolement.

Cet adossement permet aujourd'hui à l'OBP de pérenniser sa vocation, rechercher des approches novatrices dans une Société qui non seulement change, mais hypertrophie les relations, d'où un isolement affectant les personnes fragilisées.

La maison de Châteaueux sera associée à un habitat intergénérationnel se révélant un 'laboratoire' de ce que seront demain les établissements médico-sociaux, ouverts sur leurs quartiers pour faciliter ce que l'on appelle par commodité de langage les EHPAD à domicile.

L'Œuvre du Bon Pasteur gère également une maison accueillant des enfants fragilisés, leurs familles étant trop souvent en rupture sociale pour être confrontées à la dureté de la vie.

Cette dureté doit conduire à un sursaut d'aides, accompagnées d'une bienveillance se traduisant par de la confiance.

Ainsi, là encore, dans la tradition de l'OBP et de H&H, un projet résolument novateur est étudié avec le Conseil Départemental de l'Isère pour que les pères et mères de ces enfants puissent bénéficier d'un logement sur le site de la MECS.

Les parents trouveront un accompagnement. En demeurant proches de leurs enfants, ils ne seront pas en distance de leur éducation. Les voyant grandir, ils s'émerveilleront de la vie qu'ils ont donnée, trouvant dans cet éblouissement une énergie et un enthousiasme qui les protégeront du désespoir.

Une telle perspective, gage de l'estime de soi pour les parents, ne se révèle-t-elle pas une des conditions nécessaires pour que la famille se construise dans des relations pacifiées et de respect mutuel.

L'attention portée à l'autre concourt à cet humanisme qui devient alors un soin.

L'Œuvre du Bon Pasteur et Habitat et Humanisme se voient pleinement associées pour relever l'un des défis majeurs de notre Société, bâtir des liens durables pour refuser que les difficultés d'un moment brisent ce qu'il y a de plus essentiel : la tendresse. Tout être est capable d'en donner, réserve faite qu'il en ait reçue et en reçoive.

La vulnérabilité de beaucoup d'êtres est liée au fait qu'ils ont été les oubliés de ce trésor qu'est l'amour, alors que de naufrages et de périls se font jour.

Hölderlin, ce grand poète dit que "là où croît le péril, croît aussi ce qui sauve".

C'est à cette croissance que nos deux associations collaborent, remerciant les Conseils d'Administration de l'OBP et d'H&H et toutes les équipes de participer à un tel projet. Il est difficile, mais il n'est pas sans grandeur et sans noblesse.

Bernard Devert



## I. INTRODUCTION

Dans son désir de répondre au plus près des besoins repérés sur le territoire, et soucieux de répondre à la commande publique, la gouvernance de l'OBP s'est investie pleinement pour faire naître un projet novateur, convaincue de l'idée qu'il est indispensable de répondre aux besoins individuels des enfants, d'avoir à disposition des espaces de relation collectifs ou individuels, différenciés, dans l'objectif que le travail éducatif se pense en terme de parcours dont la finalité est une sortie réussie des dispositifs de protection de l'enfance, vers des dispositifs de droit commun.

Pour donner corps à ce projet novateur, l'Association de l'OBP souhaite en partenariat avec EHD, acteur dans le réseau Habitat Humanisme, créer vingt logements dans le cadre de l'insertion par le Logement, sur sa propriété située 13 rue des Guillemottes, dont une partie selon les besoins repérés de la Maison d'Enfants les Guillemottes, serait à disposition, permettant ainsi à des familles de ne pas être exposées à la rupture du lien, dans le cadre d'une procédure de protection, mais également de permettre à des jeunes adultes d'accéder à un premier logement, outil indispensable à une insertion réussie.

Ce projet s'associant au projet de reconstruction de la Maison d'Enfants, permettra une meilleure efficacité de la prestation d'accompagnement proposé : associer dispositif de protection de l'enfance et dispositif d'insertion par le logement dans le cadre d'un projet global doit être, une réponse pour offrir aux enfants placés dans le cadre de la protection de l'enfance, un accompagnement réussi, car vecteur de possibles.

Animé par ce désir, l'année 2019 a donc été marquée par la mise en œuvre d'un plan stratégique de développement en lien avec la demande sociale et la commande publique.

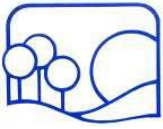
Ce travail de réflexion a permis de valider :

- la pertinence de proposer des mesures nouvelles en lien avec la reconstruction du bâti de l'internat, qui à ce jour sont dans l'attente de validation.
- D'être porteur du projet social de deux résidences sociales, une sur la Métropole de Lyon, une à Vienne sur le site des Guillemottes en partenariat avec EHD (Entreprendre pour Humaniser la Dépendance), qui réalise des opérations immobilières pérennes, ce partenariat étant facilité par le fait qu'EHD et l'OBP sont acteurs dans le réseau Habitat Humanisme.
- De travailler sur un projet d'accueil de jour pour enfants autistes sur la région PACA, toujours en partenariat avec EHD.
- Du positionnement de l'Association de se rapprocher de deux associations œuvrant sur le territoire de l'Isère Rhodanienne (Association du Prado, Association de l'OSJ), afin d'être en capacité de répondre à l'appel à projet concernant le public MNA du département de l'Isère.

En interne, la formation aux écrits professionnels s'est poursuivie tout au long de l'année, dans l'objectif d'offrir à chaque adulte intervenant dans l'Institution la possibilité de se référer à un socle commun, apportant une cohérence dans l'accompagnement individuel et/ou collectif. Ce travail réflexif a permis la construction d'outils opérationnels qui seront utilisés de manière informatisée dès l'année 2020, grâce à la mise en place d'un logiciel « Intranet », au service d'une meilleure lisibilité du travail produit dans l'Institution.

Comme l'année précédente, l'Association a soutenu et maintenu la pertinence de faire vivre des projets transversaux, afin de favoriser la communication et l'échange entre les salariés des différents groupes, dans l'intérêt des enfants et de leur parcours.

Le projet équitation a été renouvelé après une évaluation qui a permis une évolution des objectifs permettant de répondre à des besoins plus larges, en lien avec les projets personnalisés de chaque enfant.



Il est important de préciser que deux adolescentes actrices dans ce projet depuis sa mise en place, se sont engagées dans une formation Palefrenier/soigneur, une a été diplômée cette année, l'autre, le sera nous l'espérons en 2020.

- Ce projet a lieu à une fréquence d'une séance par semaine, pour 4 enfants issus de trois groupes différents : Soleillette / Sans-Souci / Farandole.

Durant les temps de vacances, il est aujourd'hui inscrit dans les pratiques que les projets d'animation, loisirs doivent être pensés de manière transversale, ouvrant ainsi des possibles pour l'ensemble des enfants accompagnés dans l'établissement.

Notre désir de développer un partenariat avec les dispositifs des territoires de l'Isère Rhodanienne, au service des jeunes vulnérables reste très présent.

Nous avons fait évoluer notre convention de partenariat avec l'association RIVHAJ, dispositif d'Insertion par le Logement du Territoire afin de répondre aux besoins spécifiques des jeunes de plus de 17 ans, placés dans le cadre de la protection de l'enfance par le Département, ceci en lien avec les services de la DEJS.

Cette expérimentation, permet aujourd'hui de faire exister un outil pertinent, répondant pour l'ensemble du territoire aux attentes de la politique publique, qui souhaite une meilleure efficacité concernant les sorties des jeunes majeurs issus de la protection de l'enfance, la finalité de ce dispositif étant d'éviter le risque de « sortie sans solution ».

#### Le projet autour de la thématique du décrochage scolaire :

suite à l'expérimentation développée en partenariat avec les services de prévention spécialisée du Territoire de l'Isère Rhodanienne, qui s'est arrêté fin 2018, notre partenaire ne pouvant plus assumer la mise à disposition à moyens constants des ressources humaines nécessaires au bon fonctionnement du projet, il était évident pour nous, après une évaluation des effets produits de cette expérience de construire un outil en interne, permettant un meilleur accompagnement pédagogique des enfants accueillis, prévenant les risques de décrochage scolaire.

Ce pôle pédagogique aujourd'hui efficace, piloté par une coordinatrice dont l'objectif premier est de structurer des temps collectifs ou individuels sur l'année, permet une réelle réduction de rupture avec les établissements scolaires, le lien de coopération MECS/Etablissement scolaire étant mieux défini.

Le travail de soutien à la parentalité, axe prioritaire nommé, le comité exécutif de l'Association de l'Œuvre du Bon Pasteur a eu pour effet la mise en valeur du CVS.

Effectivement, la présence de trois administratrices de l'OBP, lors de ces rencontres, a été une réelle plus-value, permettant aux parents et responsables légaux de mieux mesurer le sens de l'engagement de notre association et de faire évoluer de manière positive les représentations de chacun. Aujourd'hui, une dizaine de parents participent de manière active à ces temps d'échange, de réflexion, dans un souci d'amélioration de la qualité de service : l'on peut dire que coéducation et co-construction au service des enfants prennent effet dans la réalité.

Ce "rapport d'activité annuel" s'inscrit dans la dynamique de notre association qui souhaite répondre à la fois à la commande publique et à la demande sociale du territoire, avec comme enjeu majeur, une nécessité d'évoluer dans sa pratique.

Ce rapport permet d'évaluer les actions proposées et les réponses apportées aux enfants et à leurs familles, dans le champ spécifique de la protection de l'enfance.



Nous vous proposons quelques chiffres clés, qui permettent de mettre en évidence le travail accompli par toutes nos équipes auprès des enfants et adolescents accompagnés au cours de l'année 2018 :

● **Actions auprès d'enfants :**

Cette année 2019, notre capacité d'accueil est de **quarante-deux places réparties comme suit :**

**Accompagnement en internat : sur cinq groupes différenciés :**

- **Groupe Farandole :** douze adolescent(e)s, âgé(es) de douze à dix-sept ans révolus.



**Finalités et spécificités :** accueillir un public âgé de 12 à 17 ans révolus en prenant en compte des caractéristiques liés à l'adolescence et aux besoins individuels repérés (carences, pathologies...). Développer la construction identitaire de ce public à travers un triptyque de prise en charge : éducatif, soins, scolaire.

- **Groupe Sans-Souci :** six enfants (garçons et filles), de huit à quinze ans.



**Finalités et spécificités :** accueillir l'enfant dans un groupe plus restreint permet un collectif moins prégnant et adapté, pour des enfants ayant besoin d'un accompagnement plus sécurisant.

- **Groupe Soleillette :** douze enfants (garçons et filles), âgés de quatre à douze ans.



**Finalités et spécificités :** accompagner douze enfants âgés de 4 à 12 ans. Mettre en place un travail éducatif, un accompagnement autour de la scolarité et construire en fonction des besoins repérés un projet de soins. Fonction d'appui : apprentissage des règles et du cadre, mécanisme de compréhension d'une vie collective. Prendre en compte les diverses modalités d'accueil (Accueil administratif, accueil judiciaire, placement direct ou indirect), prendre en compte les carences éducatives et/ou affectives.

- **L'Annexe :** trois adolescents (es) de seize à dix-sept ans révolus.



**Finalités et spécificité :** ce dispositif tend à permettre à trois adolescents de 16 ans à 17 ans révolus, en situation de semi-autonomie d'évoluer dans un milieu plus ouvert, qui a court terme leur permettra d'acquérir les capacités et les moyens nécessaires pour éprouver d'autres lieux, d'autres liens et de se risquer hors de la sphère collective. La durée de la prise en charge est de deux années maximum. L'accompagnement se fait donc par étapes contrôlées par cette notion de temps.

- **L'Accueil Familial :** ce dispositif est une solution alternative répondant à des besoins spécifiques repérés, pour des enfants qui ne peuvent être pris en charge dans la cellule familiale et pour qui l'accueil dans un collectif, tel que l'internat, n'est pas supportable.

Ce dispositif propose un espace de rencontre où le jeune accueilli est convoqué dans une relation duelle massive avec un adulte de référence unique.



- **L'Accueil de Jour** : ce dispositif s'inscrit davantage vers un accompagnement personnalisé et adapté aux besoins de l'enfant accueilli, associant de manière massive les parents dans leurs fonctions parentales.

Cet espace relationnel prend en charge 8 enfants en accompagnement individuel et/ou collectif.

L'action éducative est ciblée autour du lien familial et du processus de socialisation, avec l'objectif de répondre au projet individuel de l'enfant co-construit non seulement avec les parents et mais aussi, avec les acteurs de l'action sociale du territoire.

Ce dispositif est avant tout un support d'aide et de soutien aux familles. En effet, parents et enfants collaborent autour d'un même objectif, celui de réapprendre la signification des mots « vivre ensemble dans le respect de chacun ».

Le savoir-être et le savoir-faire est un apprentissage de chaque jour qui détermine notre vie future, notamment pour les enfants, dans l'acquisition de leur autonomie vers leur vie d'adulte.

Pour savoir vivre au sein d'un groupe, il faut se connaître soi-même afin de respecter les autres dans leur propre identité.

C'est se reconnaître et se différencier, pour mieux exister ensemble.

Ce dispositif est un outil en devenir qui évolue en fonction de la créativité et des initiatives de chaque individu qui compose ce collectif (parents, enfants, éducateurs).

## ■ **I.1. ACTUALITES : Evènements qui nous accompagnent dans notre dynamique de changement**

### ▶ **L'équipe de cadre intermédiaire**

La coopération des deux Chefs de Service Educatif nous permet d'être plus efficaces, pour répondre aux besoins de chaque situation individuelle.

Pour être plus précis sur l'opérationnalité de cette mesure, chaque chef de service supervise chacun 21 situations. Cette organisation nous permet d'être plus réactifs dans notre capacité décisionnelle, notamment face aux sollicitations des responsables légaux et des travailleurs sociaux.

### ▶ **Formation aux écrits professionnels**

La réflexion qui s'est formalisée par la réécriture des projets de groupe avec l'aide d'un intervenant extérieur, a permis aux équipes éducatives de mieux se situer dans leur contexte professionnel en pleine évolution et a permis à chaque acteur, de posséder un socle commun indispensable à une cohérence d'action.

Cette démarche réflexive mobilisatrice a relancé une dynamique autour de la capacité de chaque acteur de terrain, de recentrer son intervention autour de ses missions en lien avec les différents projets guidant la mission de l'Association.

Une formation en interne sur l'année, en raison d'une séance tous les 2 mois sur une journée, pour l'ensemble des personnels, permet de soutenir ce devoir de veille professionnelle indispensable au maintien de la dynamique de changement impulsée depuis déjà plusieurs années.

### ▶ **L'Accueil de jour : outil qui évolue en fonction de l'expérience vécue**

C'est un service de proximité enfants/parents qui développe plusieurs actions en leur faveur. Le principe de ce dispositif est de pouvoir proposer des accompagnements sur mesure. Chaque suivi d'enfant engendre une adaptation des horaires, des méthodes, des modalités logistiques, entre autres, importante. L'équipe éducative est en phase avec les horaires et demandes des familles (parents et enfants).



Un service qui a sa place au sein de notre institution, d'une part par son rôle éducatif, et d'autre part par son soutien aux familles les plus fragilisées. Ce dispositif est au centre des questions sociales en faveur de la restructuration de la cellule familiale, enjeu important pour le devenir de notre société.

Ce dispositif a apporté des éléments nouveaux pour la MECS, c'est-à-dire apprendre à faire ensemble pour être au cœur des libertés et droits individuels. Initier une pratique professionnelle à un renforcement de l'action sociale et des familles. D'ailleurs, ce service est déjà reconnu des autorités et sollicité par celles-ci.

## II. ACTIVITE DE L'ANNEE 2019

### ■ IL.1. PRESENTATION DE L'ACTIVITE GENERALE DE L'ETABLISSEMENT

La Maison d'Enfants des Guillemottes propose à ce jour **33 places en internat, une place en Accueil Familial, et 8 places pour l'Accueil de Jour.**

Sur le dispositif **internat**, l'on observe un taux d'occupation inférieur à la commande des financeurs (97%), suite à des fins de mesures (Page 9).

Sur le dispositif **d'accueil de jour**, le taux d'occupation est supérieur à la commande des financeurs (98%), ceci étant étroitement liée à la demande des magistrats et des responsables légaux de poursuivre notre soutien lors de sortie de l'internat vers des dispositifs moins prégnants (passage du dispositif internat vers le dispositif Accueil de Jour AEMO niveau 4 (page 23).

Sur le dispositif **Accueil Familial**, le taux d'occupation est inférieur à la commande sociale, suite à la fin de mesure d'un des deux jeunes accueillis et l'injonction de mettre fin pour l'autre mesure en cours (page 10).

En 2019, **22** sorties sont enregistrées pour **17** entrées sur l'ensemble du dispositif de la Maison d'Enfants des Guillemottes répartis comme tels :

- Dispositif internat : 16 entrées pour 18 sorties.
- Dispositif Accueil de Jour : 4 entrées pour 8 sorties.

L'ensemble des enfants pris en charge à la Maison d'Enfants des Guillemottes durant l'année 2019 est au nombre de **64**, répartis comme tel : 28 filles et 36 garçons dont 2 garçons pris en charge hors département (page 15).

L'établissement au 31 décembre 2019 a :

- **33 places occupées** sur le dispositif internat, dont **1 place** occupée hors les murs par un jeune pris en charge hors département.
- **10 places occupées à l'Accueil de Jour.**
- **1 place occupée** sur le dispositif l'Accueil Familial.

#### ► Evolution de l'activité en lien avec le financement

Au 31 Décembre 2019, la Maison d'Enfants des Guillemottes a réalisé **16 467** journées sur l'ensemble de tous les dispositifs, répartis de la manière suivante :

#### **Réalisé :**

Internat : **11 639** journées

Jeunes Majeurs : **335** journées

Accueil de Jour : **4 327** journées

Accueil Familial : **166** journées

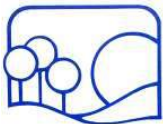
#### **Demande du Conseil Départemental :**

Internat : 11 684 journées, **97 %**

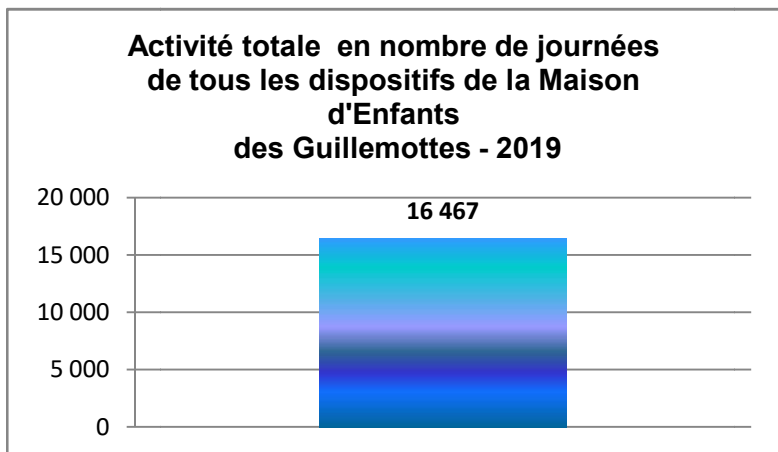
Accueil de Jour : 2862 journées, **98 %**

Accueil Familial : 365journées, **100 %**



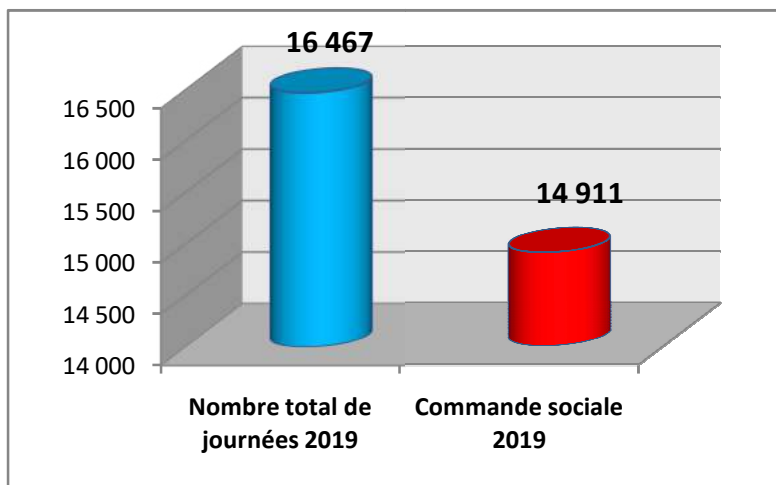


► Activité de la Maison d'Enfants Les Guillemottes en 2019 :



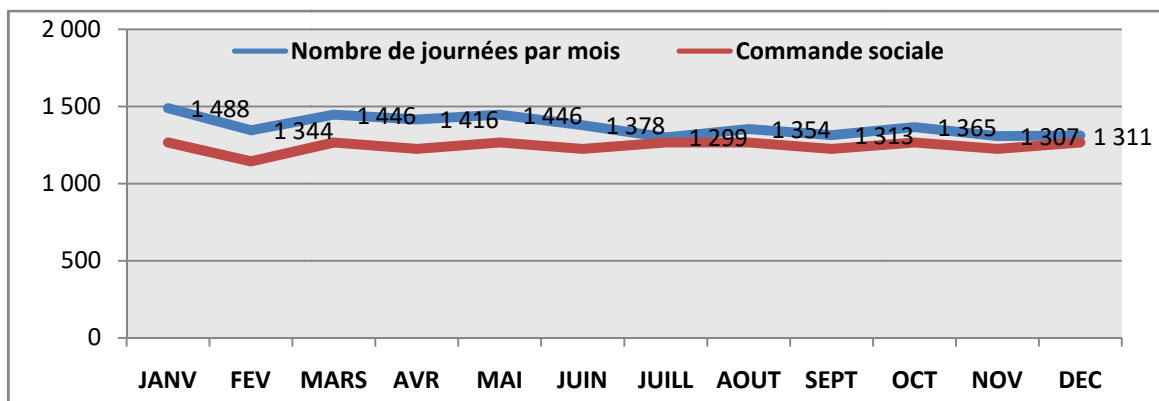
La Maison d'Enfants les Guillemottes (Internat, Accueil de Jour, placement Familial, appartement), enregistre **16 467 journées pour l'année 2019**, soit 1 556 journées de plus que la commande sociale et 1 355 journées de moins qu'en 2018 (17 822 journées).

► Comparatif entre le nombre de journées réalisées pour tous les dispositifs et les attendus de l'autorité de contrôle et de tarification



La Maison d'Enfants les Guillemottes (Internat, Accueil de Jour, placement Familial, appartement), enregistre 16 467 journées (soit 1 556 journées de plus que la commande sociale globale). Cette suractivité est essentiellement due au dispositif de l'Accueil de Jour (orientation des jeunes sortant de l'internat vers ce dispositif en AEMO ou AES renforcé), ce dispositif créé à l'origine pour prévenir le placement, aujourd'hui l'expérience nous enseigne que ce dispositif permet de réduire le temps de placement en internat.

Lors de l'évaluation du dispositif par la DEJS, il sera pertinent d'interroger cette orientation de travail.



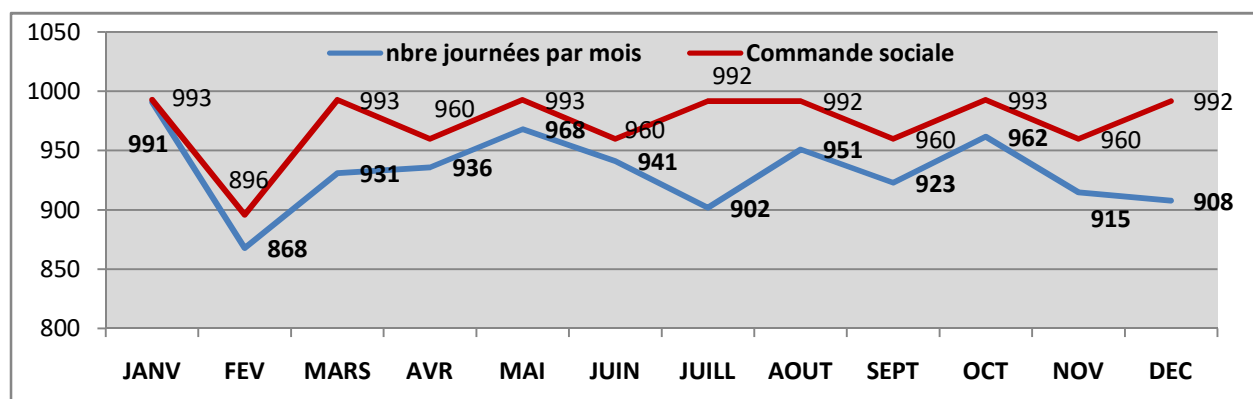


2019	Nombre de journées par mois	Commande sociale
JANV	1 488	1 267
FEV	1 344	1 144
MARS	1 446	1 267
AVR	1 416	1 225
MAI	1 446	1 267
JUIN	1 378	1 225
JUILL	1 299	1 266
AOUT	1 354	1 266
SEPT	1 313	1 225
OCT	1 365	1 267
NOV	1 307	1 226
DEC	1 311	1 266
<b>Nombre de journées</b>	<b>16 467</b>	<b>14 911</b>

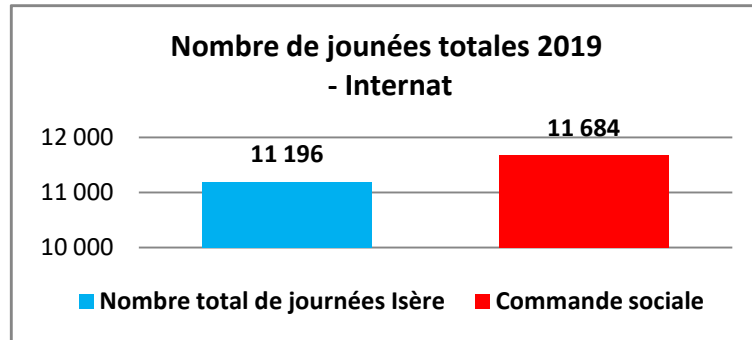
La Maison d'Enfants les Guillemottes enregistre tout au long de l'année 2019 une activité supérieure à celle de la commande sociale. L'activité mensuelle reste stable jusqu'à fin mai, puis tend à la baisse pour se rapprocher de la commande sociale en fin d'année. Nous observons un nombre supérieur de journées entre janvier et début juillet 2019, puis un ralentissement à partir de juillet à décembre 2019, suite à des fins de mesure et dans l'attente de nouvelles admissions.

Cette activité est réalisée grâce à un lien étroit entre le territoire de l'Isère Rhodanienne et l'établissement, ce dernier restant disponible pour répondre aux besoins ponctuels du territoire (dépannage, accueil de courte durée, suivi externalisé de fratrie) dans le respect de notre habilitation.

► **Nombre de journées par mois et pour l'année 2019 sur l'Internat :**

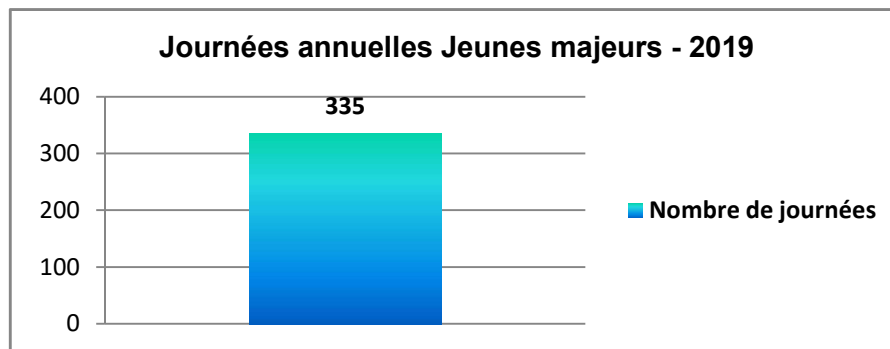


Nous observons un nombre de journées inférieur à la commande sociale durant toute l'année 2019.



**11 196 journées** ont été comptabilisées en 2019 en ce qui concerne l'internat (12 833 journées en 2018).

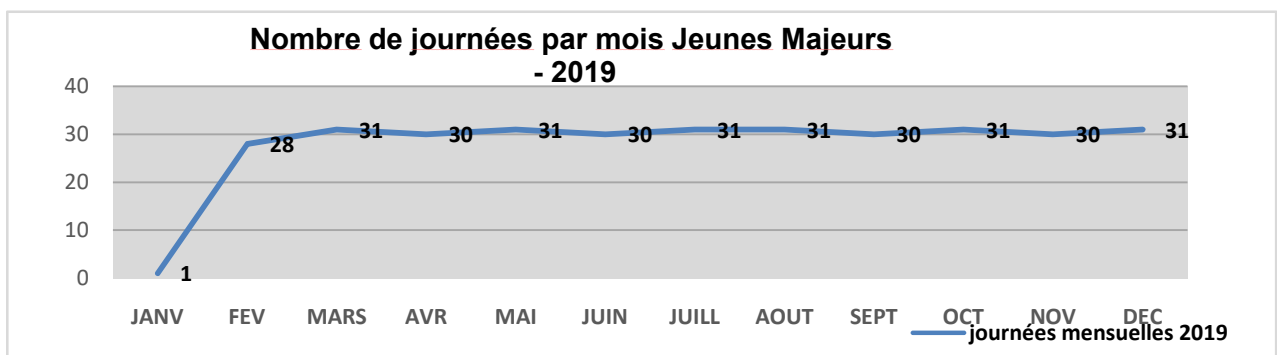
► Nombre de journées par mois et pour l'année 2019–Jeunes Majeurs :



Ce dispositif est activé ponctuellement à la demande des territoires afin de répondre à des besoins spécifiques liés à un projet personnalisé.

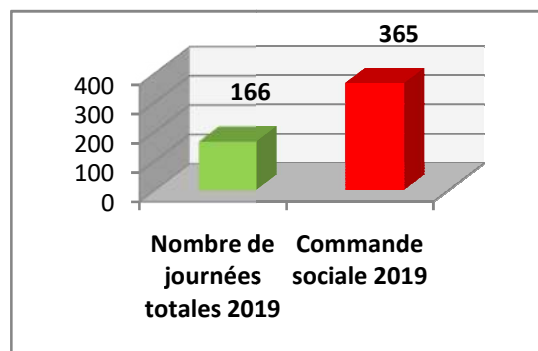
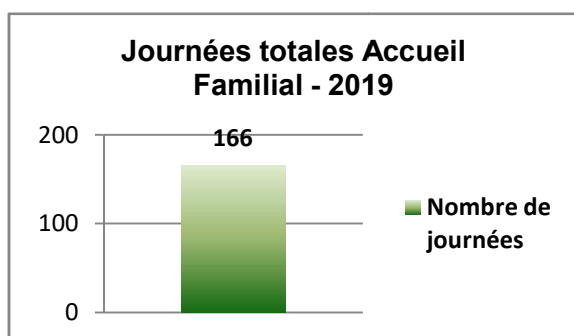
Pour l'année 2019, ce dispositif a répondu aux besoins d'une jeune majeure.

La réalisation du projet de Résidence Sociale en partenariat avec Entreprendre et Humaniser la Dépendance sur le site des Guillemottes sera une réponse adaptée pour ces projets spécifiques où à leur majorité, les jeunes sortant de l'Aide Sociale à l'Enfance ont encore besoin de soutien pour mener à bien leur projet d'insertion socio-professionnelle.



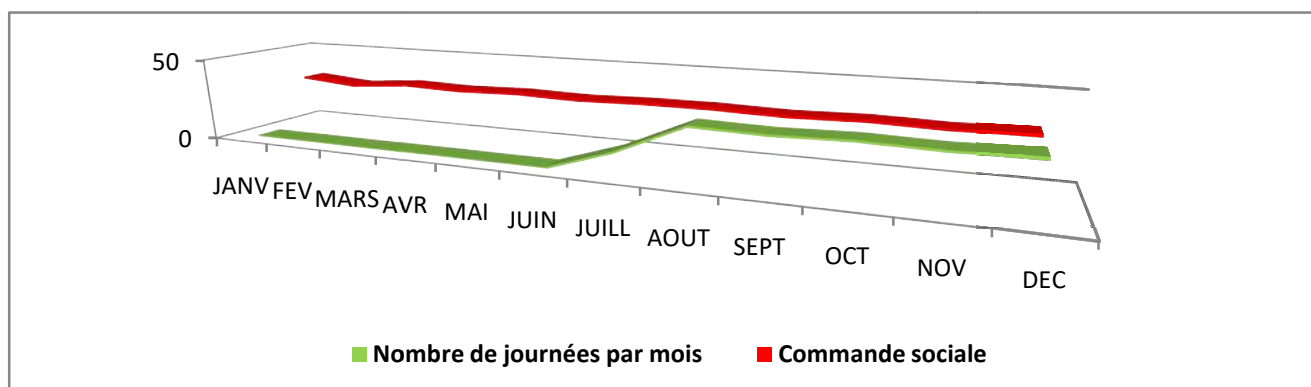


► **Nombre de journées par mois et pour l'année 2019 Accueil Familial :**



Nous constatons que le nombre de journées en Accueil Familial (1 jeune accueilli) est en dessous de la commande sociale, soit 199 journées de moins. En effet, nous constatons une réduction de 126 journées par rapport à l'année 2018 (292 journées), suite à la fin de mesure d'un des deux jeunes accueillis et l'injonction de mettre fin pour l'autre mesure en cours, suite à des difficultés avec l'accueillant, mise à disposition par l'association partenaire ALPHA.

Cet accueil particulier est une solution alternative répondant à des besoins spécifiques repérés, mettant en exergue l'orientation de l'Association à faire vivre des espaces de prises en charge diversifiés.



► **Répartition par sexe des entrées 2019 à la Maison d'Enfants les Guillemottes**



La Maison d'Enfants enregistre une augmentation de ses entrées pour l'année 2019, soit **17 entrées**, (11 entrées en 2018) avec une prédominance d'admission de garçons pour cette année, **9 garçons et 8 filles** (5 filles et 6 garçons en 2018).

La mixité dans l'établissement reste stable.



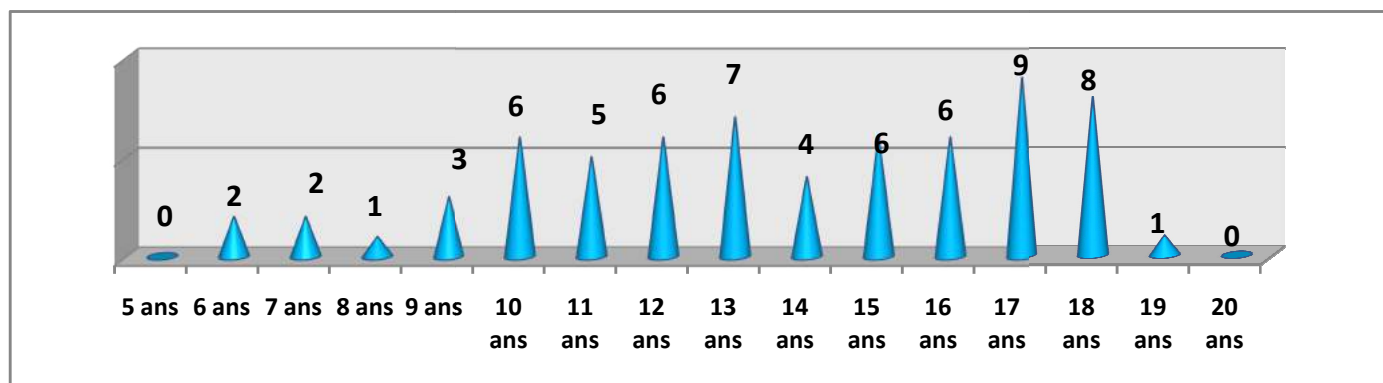
► Répartition par sexe des sorties 2019 à la Maison d'Enfants les Guillemottes



22 sorties définitives de la MECS ont été réalisées en 2019 (8 filles et 14 garçons).

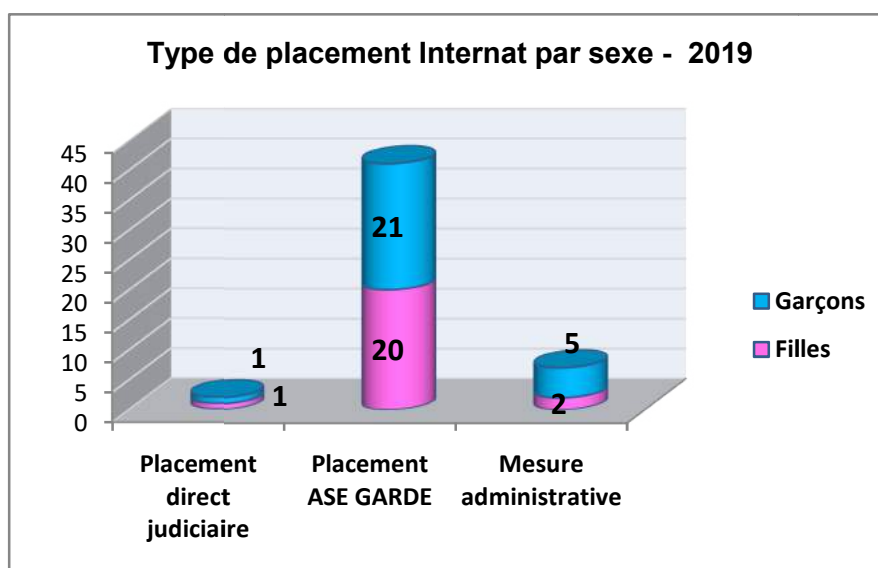
(En 2018 : 12 sorties, 3 filles et 9 garçons)

► Répartition par âge des enfants accueillis à la Maison d'Enfants les Guillemottes



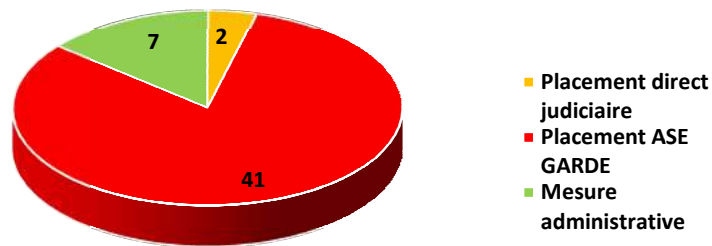
Nous observons une légère hausse de la courbe des âges entre 11 et 13 ans et 14 et 17 ans (Internat/Accueil de Jour) : la moyenne des âges est de 13.56 ans en 2019 (13.43 ans en 2018) : 5 jeunes arrivent en âge de la majorité.

► Typologie des mesures par sexe





### Type de placement Internat - 2019



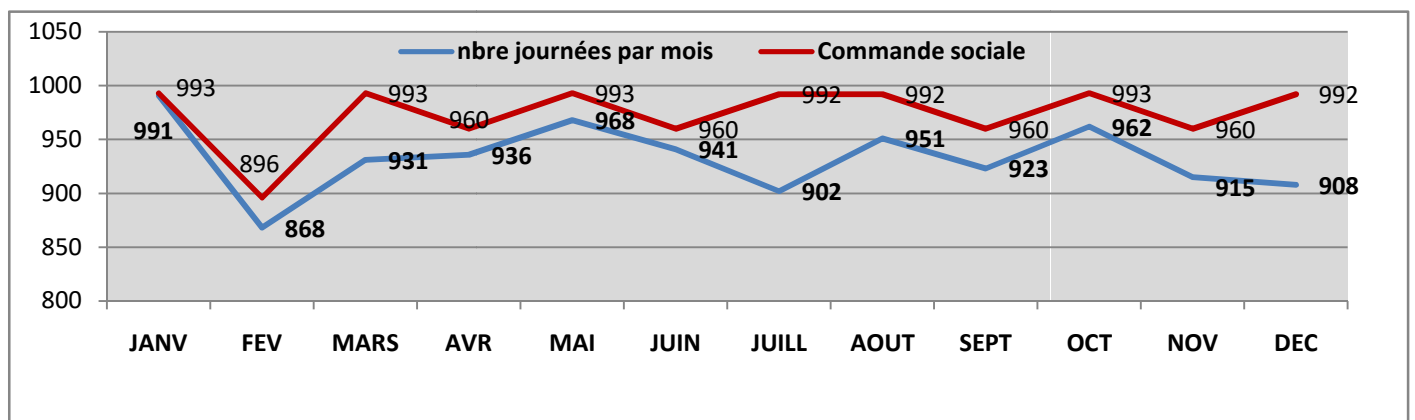
Nous constatons qu'au cours de l'année 2019, la majorité des mesures ont concerné les placements judiciaires indirects (ASE garde).

Les placements directs judiciaires ont été largement réduits, volonté de l'Association qui souhaite privilégier sa collaboration avec les services de l'Aide Sociale du département.

Sur le dispositif d'hébergement sur l'année 2019, nous avons accueillis 50 enfants. Sur ces 50 mesures, seulement 7 étaient des mesures administratives. Proportion que nous constatons également sur le dispositif de l'Accueil de Jour présenté plus loin.

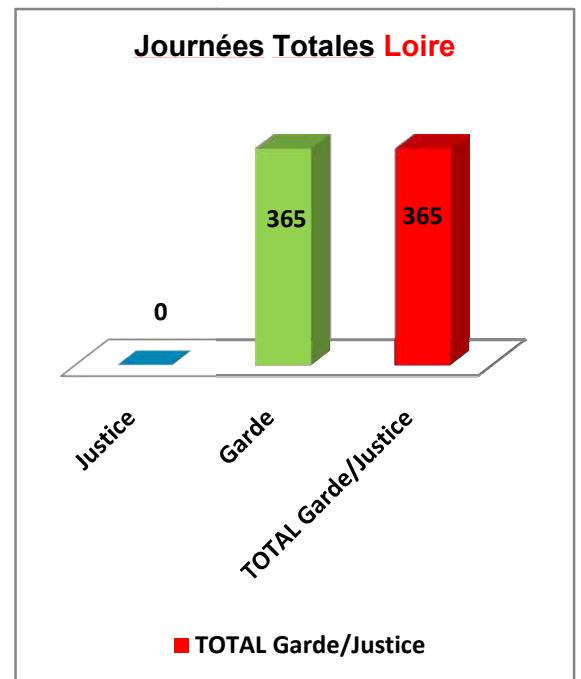
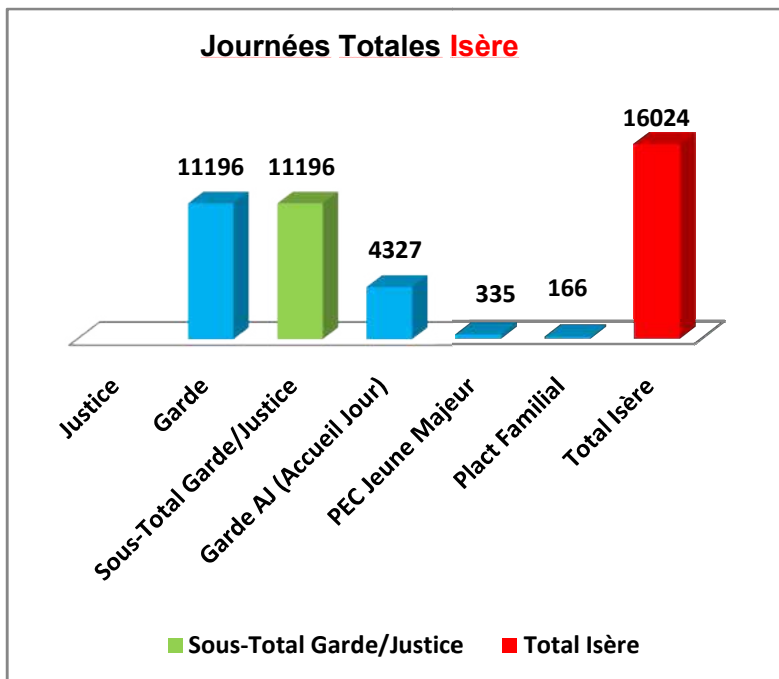
#### ► Origine géographique des enfants présents au 31 décembre 2019

- Les prises en charge du département de l'Isère, par mois :

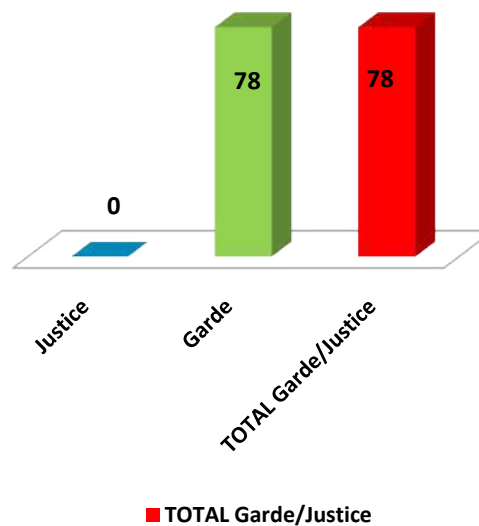




▪ Les prises en charge département Isère/Loire/Rhônepar spécificité :



**Journées Totales Rhône**

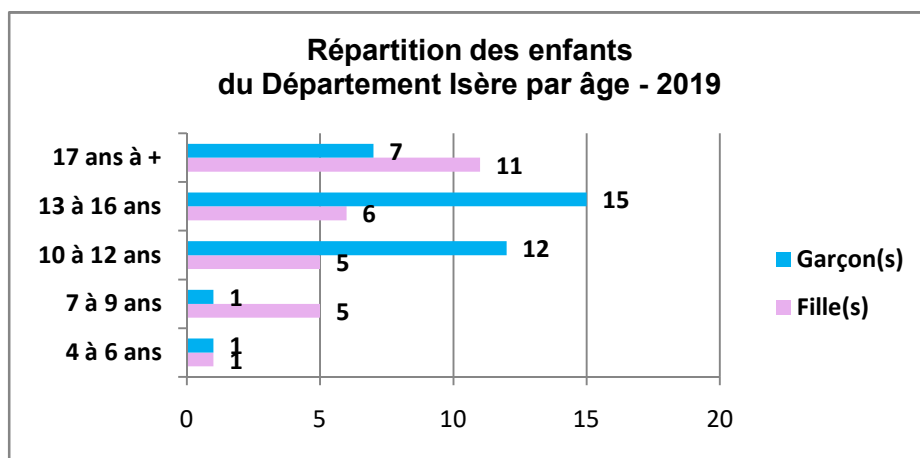
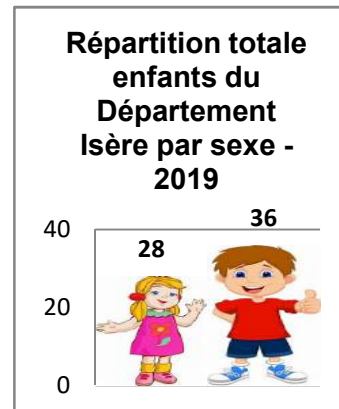
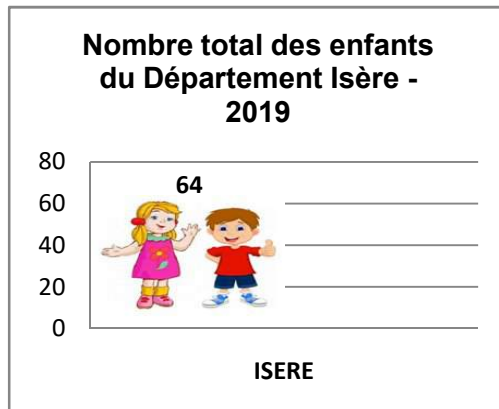


Concernant la situation du Rhône, le réseau Pôle Réfugiés Habitat Humanisme a sollicité l'Association OBP pour venir en soutien d'un jeune MNA accueilli sur le dispositif de Mise à l'abri à Collonges au Mont d'Or. Ce partenariat au service du public, validé par les services de la Métropole du Rhône, a permis à ce jeune de bénéficier d'un espace de répit lui permettant de repenser son projet et de construire une orientation lui permettant un retour rapide sur les dispositifs de la Métropole.

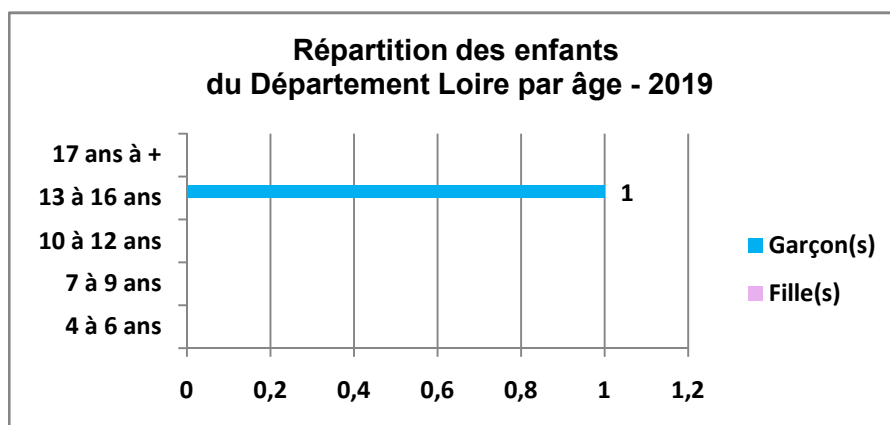
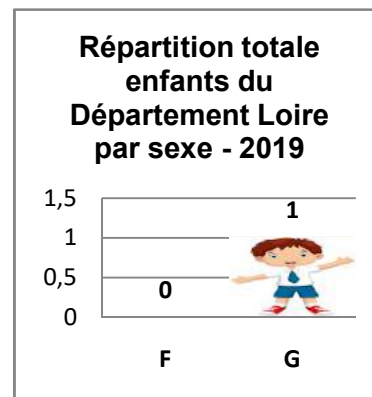


► Représentation moyenne pour l'année 2019 prenant en compte les mouvements entrées/sorties par tranche d'âge et par département : Isère / Loire / Rhône

• Isère :



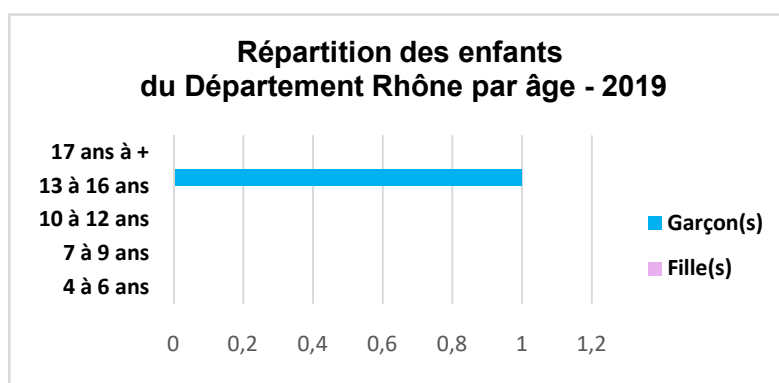
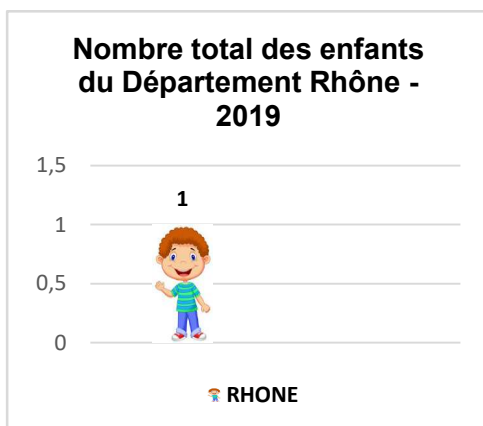
• Loire :







- Rhône :



La majorité des enfants accueillis aux Guillemottes est suivie par les services du Département de l'Isère, 1 seulement est suivi par le Département de la Loire et 1 est suivi par le Département du Rhône. La tranche d'âge la plus importante concerne les 13/16 ans. On constate également que 18 jeunes ont 17 ans à +.

Ce constat vient valider la pertinence de penser des dispositifs adaptés leur permettant à ces jeunes proches de la majorité, d'acquérir des attitudes et compétences leur permettant d'accéder au droit commun concernant le logement.

Des projets dans ce sens, avec la création de studios à l'intérieur de la Mecs des Guillemottes pour un public en voie d'insertion professionnelle âgé entre 16 et 17 ans révolus sont soutenus par l'Association OBP : dans le projet de construction de la Mecs sont proposées 8 mesures nouvelles répondant à ce constat.



## **II.2. PRESENTATION DU DISPOSITIF HEBERGEMENT (INTERNAT)**

Comme il l'a été indiqué en introduction, la maison d'enfants les Guillemottes accueille les enfants sur le dispositif internat par groupe de vie.

Chacune de ces unités s'appuie autour d'items déclinés en objectifs définis comme suit : **(Cf. Annexe 4 : Règlements de fonctionnement des groupes)**

### **Groupe Farandole**

- Accueillir et héberger l'adolescent.
- Assurer la sécurité matérielle, morale, psychique et physique de l'adolescent
- Favoriser l'évolution personnelle.
- Travailler avec la famille / travail de co-éducation / maintien des liens adolescents/parents.

### **Groupe Sans Souci**

- Accueillir et héberger l'enfant dans les meilleures conditions.
- Etre au plus près des besoins physiques, affectifs et matériels des enfants pour développer leur autonomie afin de leur permettre d'exister.
- Engager et maintenir un travail de co-éducation avec les familles au regard des décisions judiciaires et de la commande sociale.

### **Groupe Soleillette**

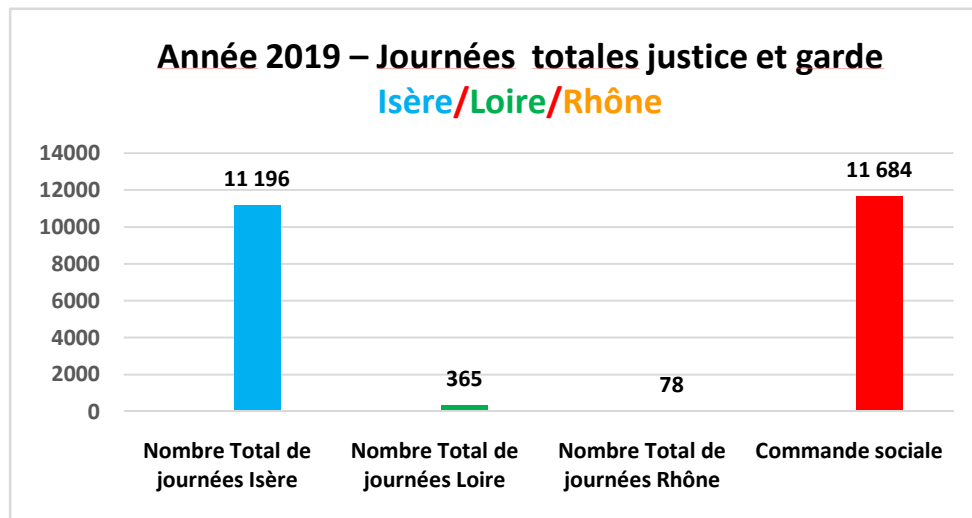
- Accueillir l'enfant : capacité du groupe à accueillir des fratries.
- Assurer une sécurité matérielle, physique, psychique et morale à l'enfant.
- Accompagner l'enfant dans son développement personnel en s'appuyant sur le projet personnalisé, afin de lui permettre d'utiliser ses potentialités et capacités.
- Maintenir des liens parents-enfants : travail de co-éducation.

### **Groupe Annexe**

- Accueillir et héberger les jeunes dans une infrastructure indépendante des autres lieux de vie de la MECS.
- Favoriser leur autonomie.
- Travailler l'individualisation à l'égard de la famille.
- Préparer la sortie / Aider à l'émancipation.



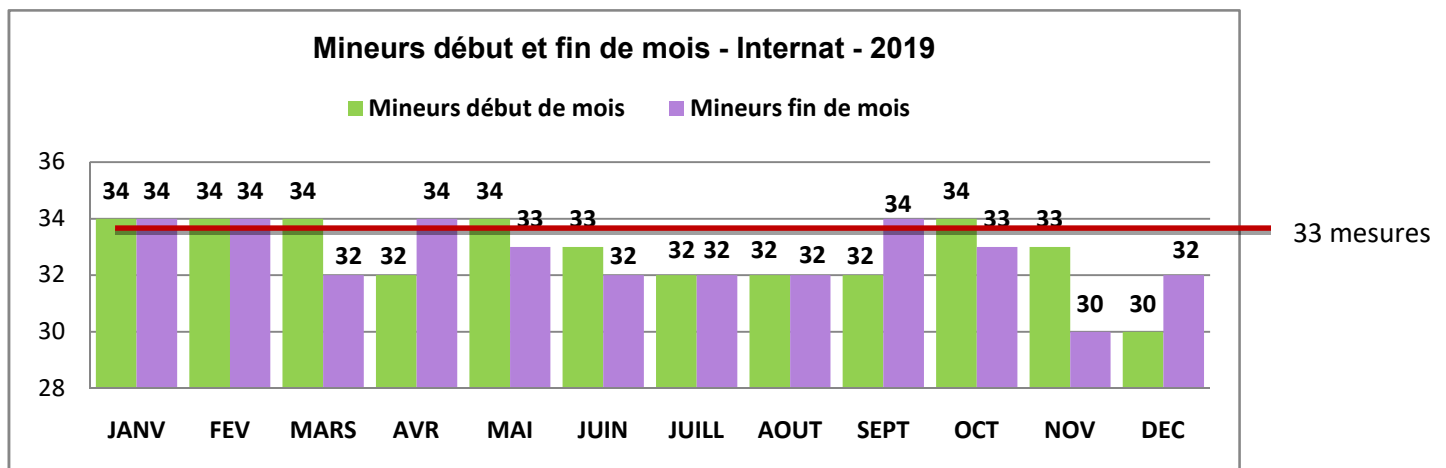
- Les prises en charge totales des départements Isère/Loire/Rhône sur le dispositif Internat en 2019:



- Commande sociale Isère 11 684 journées
- Commande sociale Loire 0 journée
- Commande sociale Rhône 0 journée

En ce qui concerne l'année 2019, nous avons réalisé **11 639 journées** dont **11 196 journées** en réponse au besoin du Département de l'Isère.

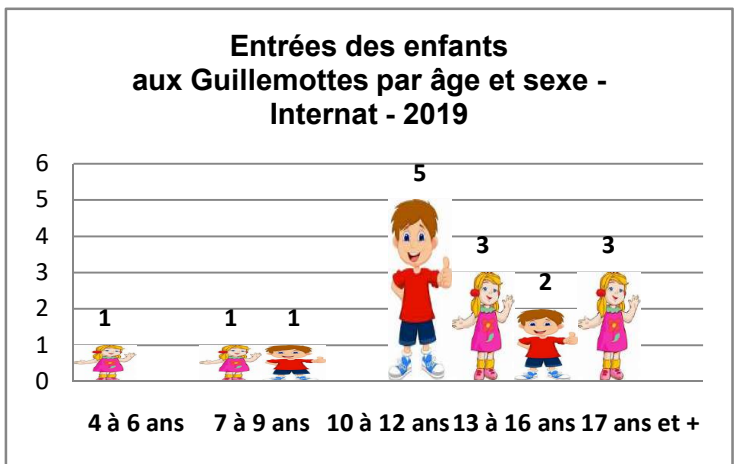
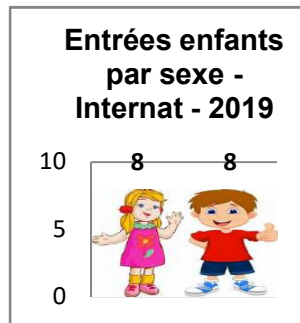
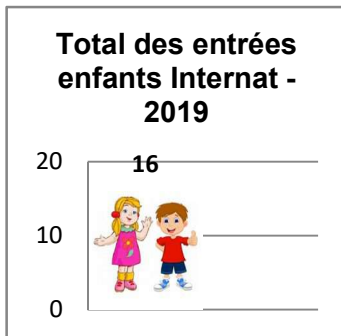
► Représentation des mineurs en début et fin de mois au sein de la Maison d'Enfants les Guillemottes sur le dispositif Internat / Séquentiel / Externalisé



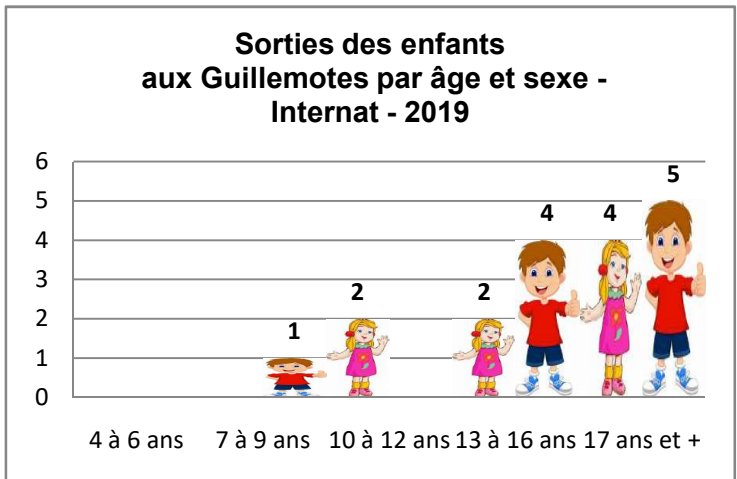
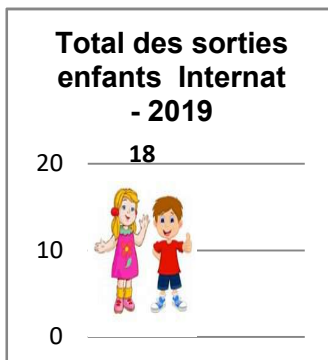
Ce graphique met en avant que le taux d'occupation demandé n'est pas atteint tous les mois de l'année, sur les mois de juin à septembre cette baisse est liée à des sorties de jeunes, ainsi que sur les mois de novembre/décembre. Nous essayons de rester au plus près de la demande sociale.



► Répartition par sexe des entrées sur le dispositif Internat

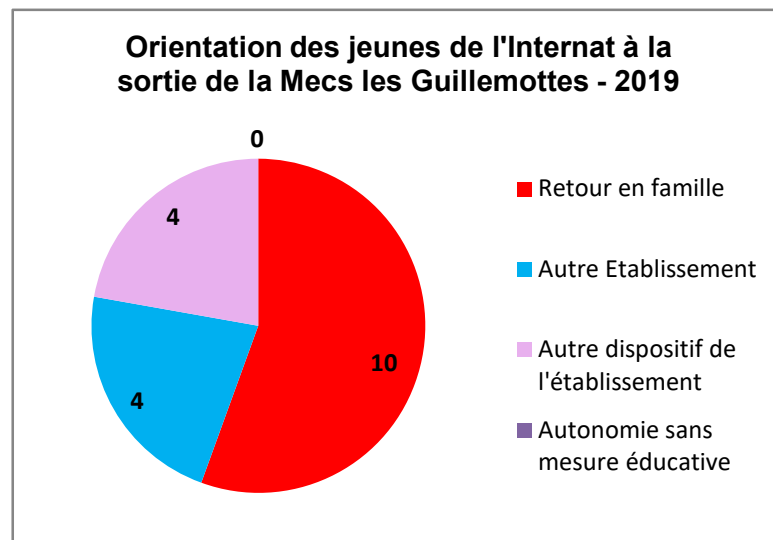


► Répartition par sexe des sorties sur le dispositif Internat



Nous notons **16 admissions** : 8 filles et 8 garçons en cours d'année 2019 (en 2018 : 10 entrées : 5 filles et 5 garçons) et **18 sorties** en cours d'année 2019 (8 filles et 10 garçons), sur le dispositif Internat (en 2018 : 12 sorties : 4 filles et 8 garçons).

► Orientation des jeunes de l'internat à la sortie de la Maison d'Enfants les Guillemottes

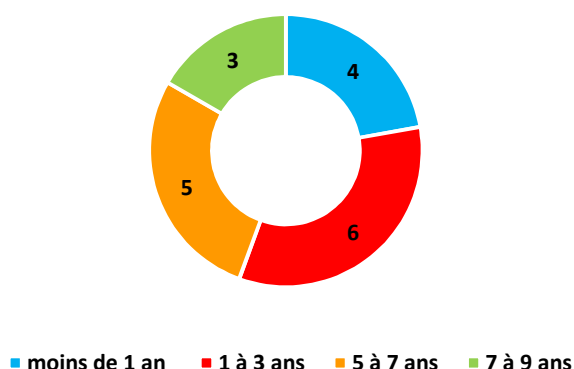




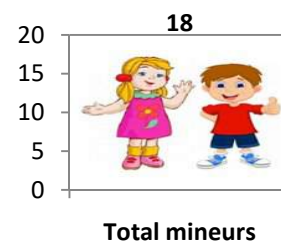
- Pour l'année 2019 nous observons que :
  - Pour 10 enfants, le projet personnalisé orienté vers une restitution aux responsables légaux a abouti.
  - Pour 4 enfants l'orientation vers un autre établissement s'est réalisée
  - Pour 4 enfants l'orientation vers un autre dispositif de l'établissement s'est réalisée.
- Il est à remarquer : aucun jeune n'est sorti de l'établissement en autonomie sans mesure éducative, ce constat renforce l'idée qu'il est nécessaire de penser l'après majorité avec des dispositifs adaptés.

### ► Durée de placement en internat pour les mineurs sortis en 2019

Durée du placement en internat - 2019



Nombre de Mineurs sortis de l'internat - 2019



Les durées de placement, pour 2019 sont majoritairement de 1 à 3 ans, et de 5 à 7 ans. Nous constatons donc que les mesures pour certains jeunes ont été plus longues que pour celle de 2018. Nous notons que pour 3 enfants l'objectif du placement est une remobilisation des parents sur leurs fonctions parentales, aussi dans le cadre du projet personnalisé nous avons axé notre action sur un l'accompagnement massif et de courte durée. Cette stratégie a été efficace et a permis à ces enfants de retourner vivre dans leur cellule familiale.

### ► Scolarité des mineurs sur le dispositif Internat

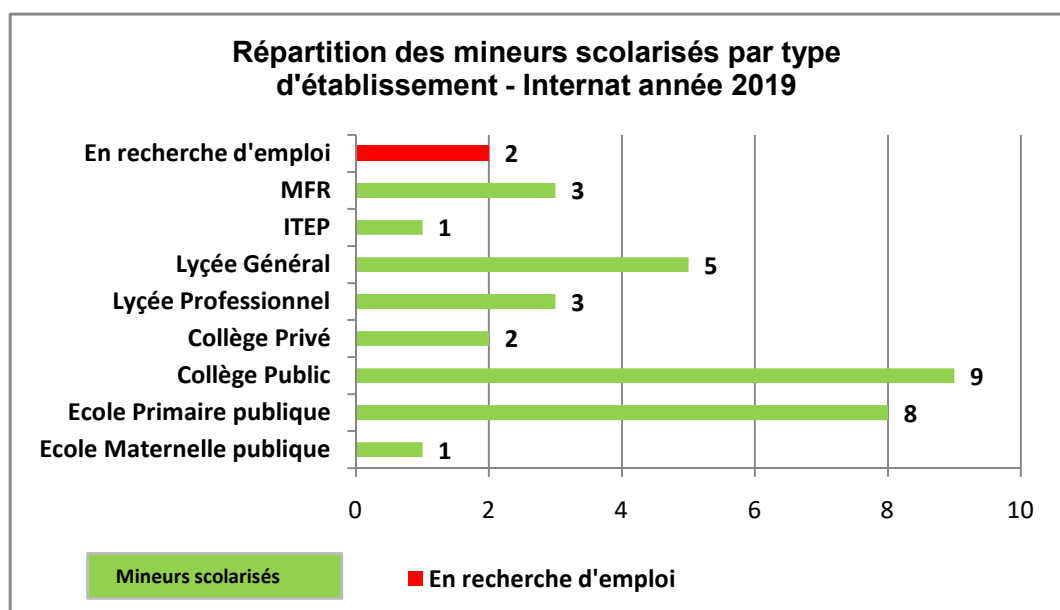
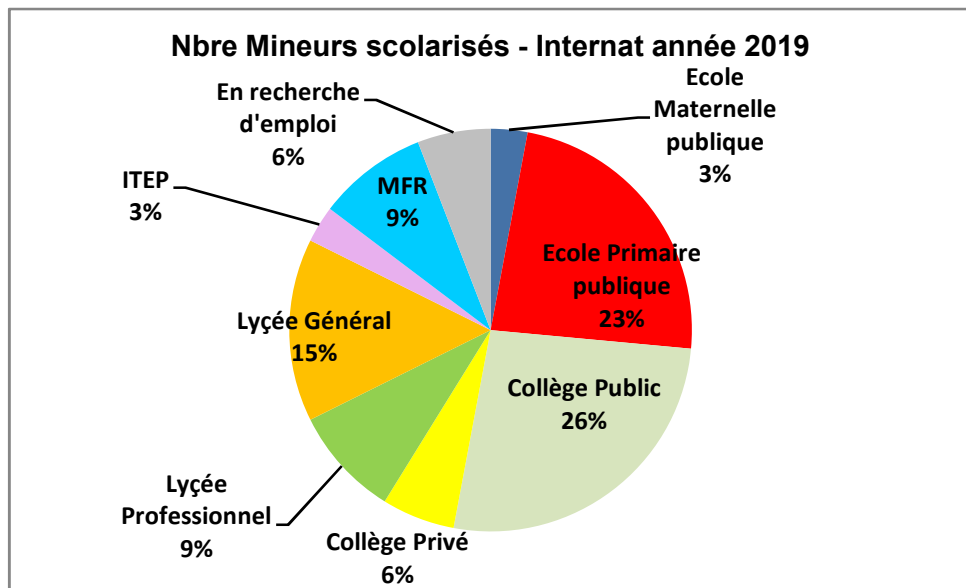
Nombre total de mineurs de l'internat scolarisés - 2019



34 mineurs sont scolarisés et 2 en recherche d'emploi pour l'année 2019 (36 mineurs scolarisés en 2018).



► Typologie des établissements scolaires fréquentés par les enfants accueillis à l'Internat



32 % des jeunes sont au collège, ce qui est cohérent avec la moyenne d'âge des 10/16 ans. On remarque cette année que 9 % sont en MFR et 23 % en école primaire (moyenne d'âge des 4/10 ans). 15 % des jeunes sont au lycée général.



▪ **Projets collectifs mis en œuvre sur le dispositif Internat au cours de l'année 2019 :**

► **Projet : le cheval comme médiateur auprès d'enfants en Maison d'Enfants**

Une envie a éclos.

Tout a commencé en étant soucieux de ne pas jeter le pain sec et d'en profiter encore sous une autre forme. Je pris l'initiative d'en parler aux enfants : « Nous pourrions aller donner ce pain dans un centre équestre pour les chevaux ». En effet le pain pour les équidés est comme une friandise pour nous, un gâteau. Ils peuvent en prendre, mais sans excès.

Au fil du temps et des rencontres auprès des centres équestres, l'un d'eux présente les caractéristiques d'accueil pour permettre d'avoir un contact avec le cheval dans son ensemble (soins et monture).

La Clochetière sur la commune d'Eyzin-Pinet avec comme responsable M. Youcef Sadi ferait l'affaire.

Non pas faire de l'équitation, mais plus permettre aux enfants de se révéler dans le cadre de la rencontre avec l'animal. Il pourrait autant s'agir d'enfants ayant déjà pratiqué l'équitation donc aguerris que d'autres plus craintifs, plus difficiles dans la communication même avec nous. Tout ça pour mesurer l'impact que peut avoir la relation avec l'animal sur l'enfant, en termes de maîtrise de soi, d'apprentissage de l'humilité, de fidélité, de prise de soin de l'autre pour une prise de soin de soi. Tous ces éléments peuvent être véhiculés dans cette relation humain/cheval. Une littérature abondante reconnaît et décrit ces aspects bénéfiques. Ainsi l'équi-thérapie est-elle de plus en plus mise en application<sup>1</sup> même pour des situations beaucoup plus douloureuses<sup>2</sup> et handicapantes pour la personne.

Je table sur une dizaine d'enfants pour lesquels pour différentes raisons cette activité pourrait apporter un plus, que ce soit pour leur mise en confiance dans la relation, pour leur capacité relationnelle, en rapport avec la notion du soin apporté à l'autre et à soi-même et/ou pour la confirmation d'une réelle aptitude à monter à cheval.

En effet, cet animal peut apporter tous ces paramètres au sujet. Le lien qui s'opère entre l'enfant et l'animal pour les enfants pressentis.

- induira une relation de confiance réciproque (pour N),
- permettra l'apprentissage de la maîtrise et de la patience nécessaire pour accomplir différents gestes comme le pansage, seller ou brider (pour K),
- sera le réceptacle de la parole et des sentiments, il offrira une possibilité de communiquer autrement que par le langage en étant réceptif aux émotions, affects, projections et transferts »<sup>3</sup> (pour L et J),
- Pour N et N sur le plan physique le travail va nécessiter une synchronisation des mains et des pieds afin de faire comprendre à l'animal la direction qu'il doit prendre.
  
- Le cheval procure un objet d'identification pour (P). « L'image du cheval contient une force, une puissance, une liberté qui permettent la réactivation des images internes paternelles mais elle peut aussi renvoyer au contenant maternel en termes de chaleur, de portage, de bercements et d'odeurs, etc. »<sup>4</sup>.
- Le cheval permet de travailler les trois principes développés par Donald Woods Winicott (pour S) le Holding Handling et l'Omnipotence.

<sup>1</sup> Rupert Isaacson, L'enfant cheval de vent, Albin Michel, 2016

Isabelle Claude, Le cheval miroir de nos émotions, Editions Camaïs, 2010

Isabelle Claude, Le cheval médiateur, Belin, 2015.

<sup>2</sup><https://youtu.be/hOPjf6exAgU> La médiation animale Envoyé spécial.

<sup>3</sup> Karine Martin, Mémoire FENTAC « Schizophrénie et thérapie avec le cheval, un travail autour du narcissisme », promotion 1999-2000.

<sup>4</sup> Document de l'association TAC-IF (Thérapie Avec le Cheval en Ile de France).



Condition sine qua non pour un bon déroulement des séances : L'éducatrice/eur accompagnant le groupe se doit de rester présent en prêtant attention.

Un aspect qui est celui du regard que nous portons sur eux me paraît ici incontournable. Regarder, supporter l'enfant de notre regard en appelant « Ici regard moins la faculté de recueillir des images que celle d'établir une relation ». <sup>5</sup>Car il faut bien avoir en tête que le regard que nous portons sur eux les fait exister. Winnicott dit « Quand je regarde, on me voit, donc j'existe. Je regarde alors créativement, et ce que j'aperçois (aperception) je le perçois également. » <sup>6</sup>

« Voici que maintenant, à un moment donné, le bébé regarde autour de lui. Peut-être un bébé au sein ne regarde-t-il pas le sein ? Il est plus vraisemblable qu'il regarde le visage(...) Que voit le bébé quand il tourne son regard vers le visage de la mère ? Généralement, ce qu'il voit, c'est lui-même. En d'autres termes, la mère regarde le bébé et ce que son visage exprime est en relation directe avec ce qu'elle voit. » <sup>7</sup> Nous nous nourrissons de ce que nous voyons et ils se nourrissent dans le reflet de notre regard.

**Le moment choisi :** le mardi de 17h30 à 19h30. Selon le déroulement, les conditions liées au climat, ou les nécessités de soins à apporter aux chevaux, l'horaire peut être plus ou moins long.

### ➤ Evaluation

L'évaluation avec l'ensemble de l'équipe éducative où chaque responsable de suivi de projet associé au responsable de situation a pu faire un retour sur les effets de ce projet sur les référés dont ils ont la charge, a permis de mettre en évidence la pertinence de poursuivre l'activité pour l'année 2017.

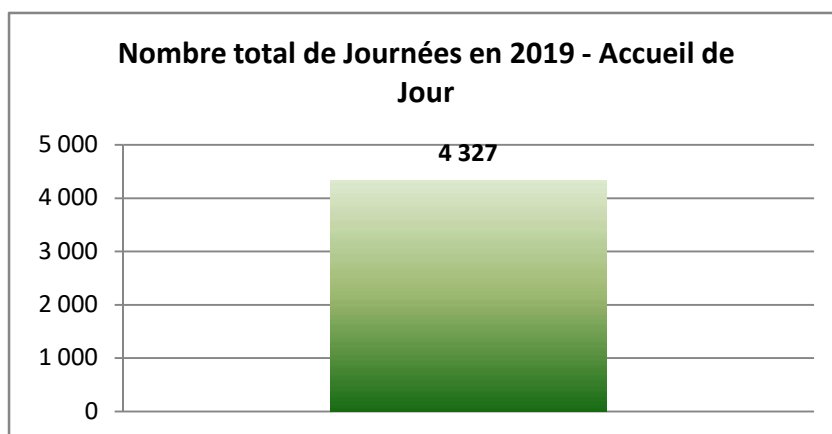
Notre prestataire La Clochetière sur la commune d'Eyzin-Pinetayant stoppé son activité professionnelle pour raisons personnelles, nous nous sommes rapprochés du club hippique de Taravas à Bellegarde-Poussieu à qui nous avons présenté notre projet et qui a accepté de s'engager dans celui-ci.

Pour l'année 2019 à une fréquence d'une séance par semaine 4 à 5 enfants issus des 3 groupes différents Soleillette, Sans Souci, Farandole, sont acteurs du projet.

Concernant l'engagement de l'ensemble de l'équipe éducative pour accompagner cette activité pourtant reconnue par tous comme pertinente, l'équipe de direction observe la difficulté de l'équipe éducative à poser une organisation. Il est très souvent nécessaire pour les cadres intermédiaires d'être directifs concernant cette organisation (nécessite de nommer de manière arbitraire les éducateurs devant animer la séance).

## ■ II.3. LE DISPOSITIF ACCUEIL DE JOUR – AEMO NIVEAU 4

### ▶ Activité de l'Accueil de Jour au sein de la Maison d'enfants les Guillemottes en 2019 :

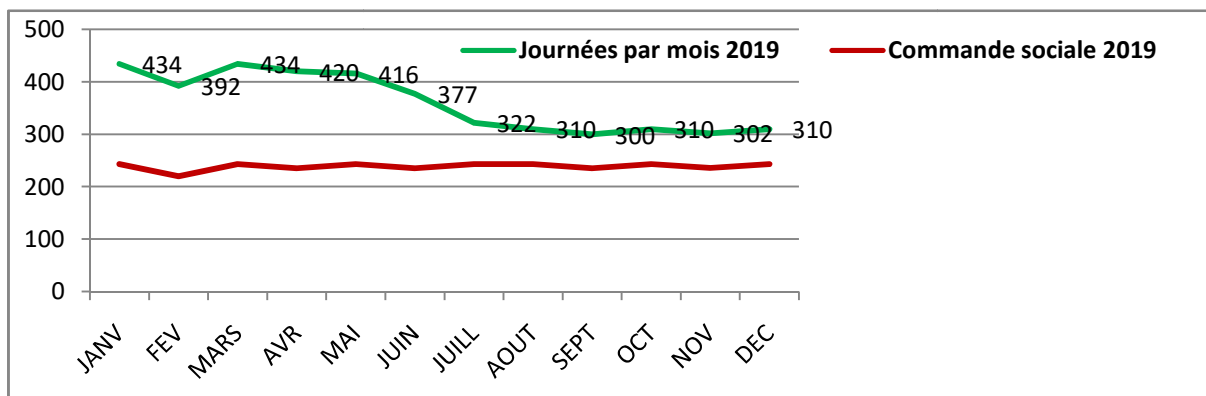


<sup>5</sup>J.Starabinski, L'œil vivant » Gallimard, 1961, p.13.

<sup>6</sup>D.Winnicott, Le rôle de miroir de la mère et de la famille dans le développement de l'enfant » dans Nouvelle revue de psychanalyse n°10 automne 1974, p.79-86

<sup>7</sup>D.Winnicott, op. Cité.

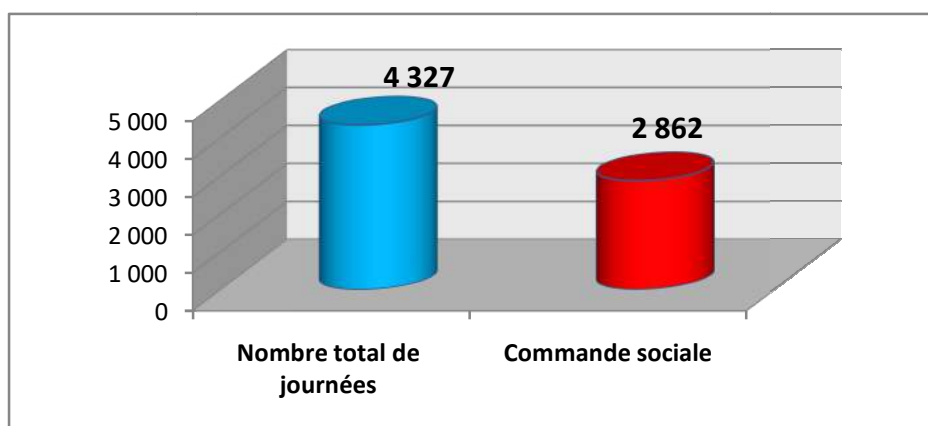




Nous comptabilisons 4 327 journées pour l'année 2019 (3 720 journées en 2018).

Nous observons un taux d'occupation supérieur à la commande sociale ; ceci étant étroitement liée à la demande des magistrats et des responsables légaux de poursuivre notre soutien lors de sortie de l'internat vers des dispositifs moins prégnants (passage du dispositif internat vers le dispositif Accueil de Jour).

► Comparatif entre le nombre de journées réalisées et les attendus de l'autorité de contrôle et de tarification

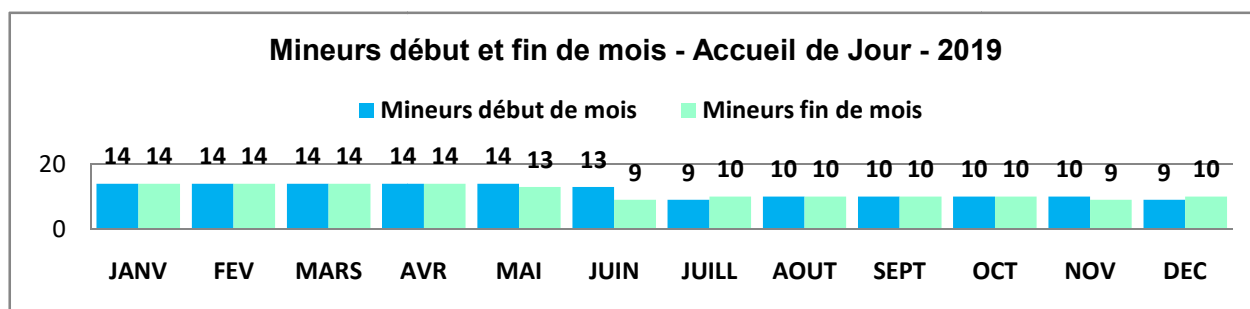


Mois	Journées mensuelles 2019	Commande sociale 2019
JANV	434	243
FEV	392	220
MARS	434	243
AVR	420	235
MAI	416	243
JUIN	377	235
JUILL	322	243
AOUT	310	243
SEPT	300	235
OCT	310	243
NOV	302	236
DEC	310	243
<b>Journées annuelles 2019</b>	<b>4 327</b>	<b>2862</b>

Notre vigilance à anticiper les admissions sur la période estivale, a permis de stabiliser le nombre de journées à l'Accueil de Jour et ce pic est le résultat de l'orientation de jeunes de l'internat vers le dispositif Accueil de Jour avec l'accord du Conseil Départemental avec dérogation à l'appui. Ce qui correspond à une augmentation de 1 465 journées en 2019 (858 journées en 2018) par rapport à la commande sociale.



► Répartition des mineurs Accueil de jour sur l'année 2019



Il est à noter que tout au long de l'année nous avons été en suractivité sur ce dispositif, contraints par la nécessité de répondre à la demande sociale.

A ce jour, l'Accueil de Jour a une habilitation pour 8 mesures.

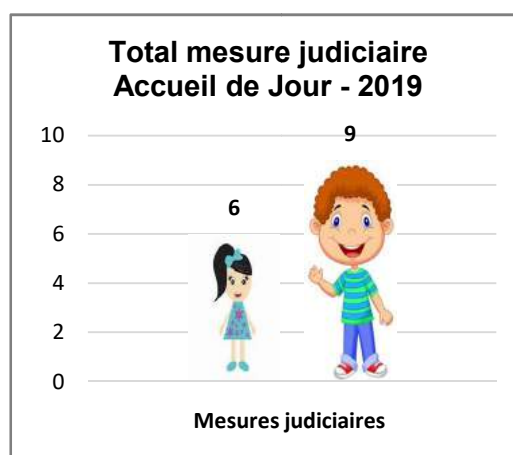
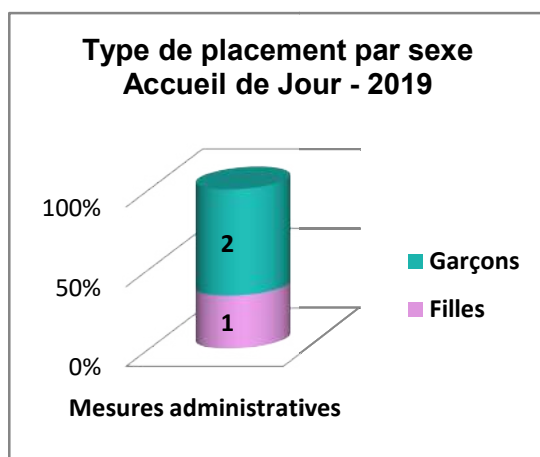
Pour toutes mesures supplémentaires, une dérogation a été validée par la DEJS.

► Total des mineurs Accueillis à l'Accueil de Jour au cours de l'année 2019



18 enfants ont été accueillis à l'Accueil de Jour au cours de l'année 2019 (13 enfants en 2018).

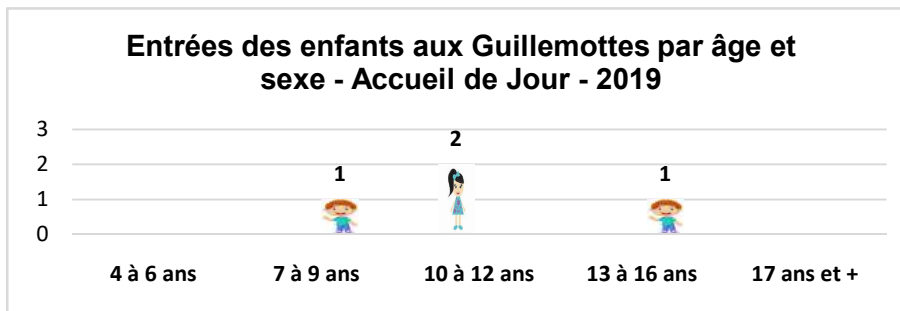
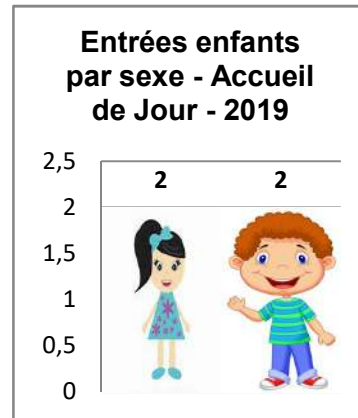
► Typologie des mesures par sexe et par type de mesures



Nous notons l'augmentation des mesures judiciaires sur ce dispositif, due essentiellement à des passages du dispositif Internat vers le dispositif Accueil de Jour en lien avec le projet personnalisé de l'enfant et ordonné par les juges des enfants.

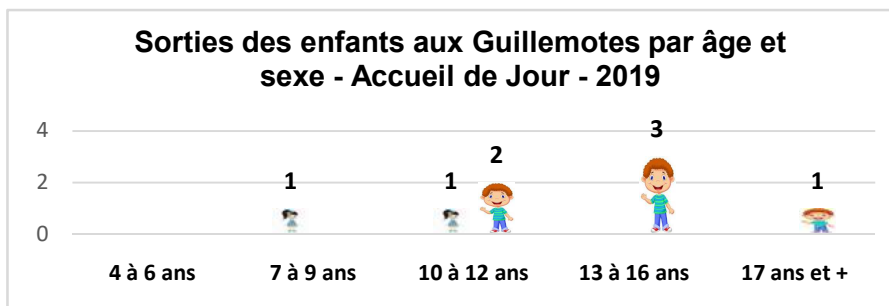
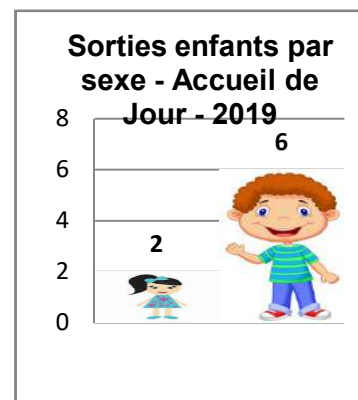
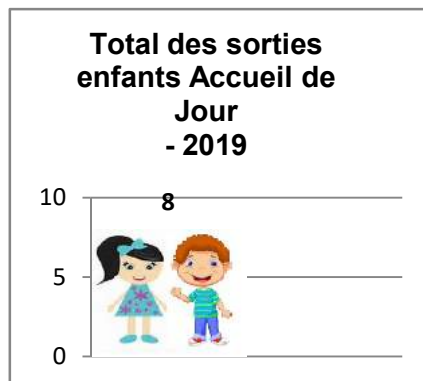


► L'admission Accueil de Jour en 2019



La tranche d'âge se situe entre 10 à 12 ans pour les entrées.

► Les sorties Accueil de Jour en 2019



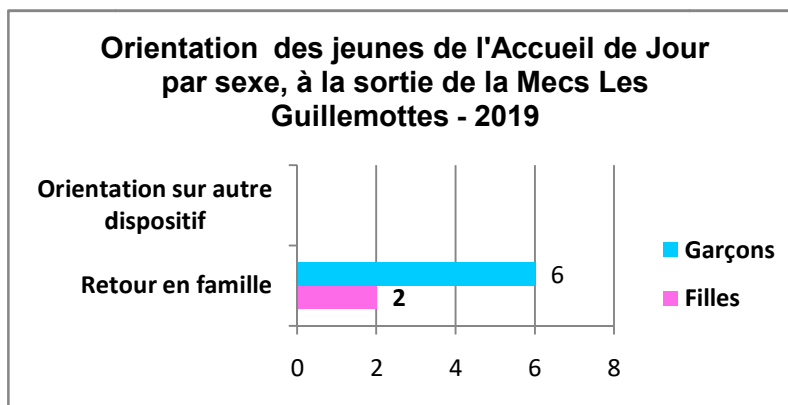
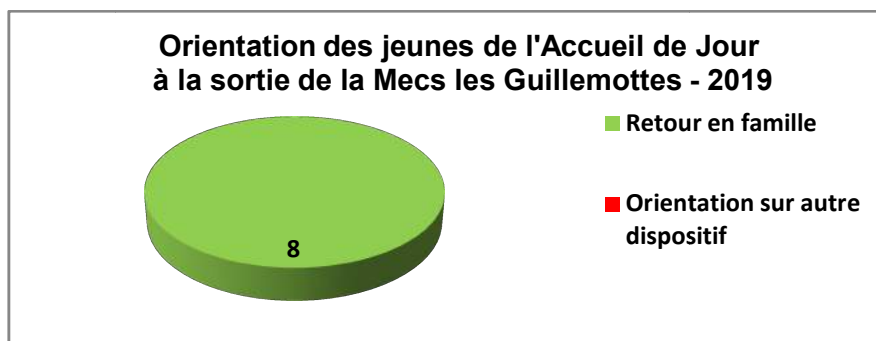
La tranche d'âge se situe entre 13 à 16 ans pour les sorties.

Nous observons que la tranche d'âge des sorties se situe entre 13 et 16 ans, ce qui interroge car notre habilitation concernant l'âge sur ce dispositif est de 4 à 12 ans.

Nous pensons qu'il est nécessaire de s'interroger sur cette habilitation, car l'expérience de la pratique nous enseigne qu'il est nécessaire pour que le dispositif réponde à la demande sociale de faire évoluer cette habilitation. Cette hypothèse nécessiterait d'être étudiée lors de l'évaluation du dispositif par la DEJS.



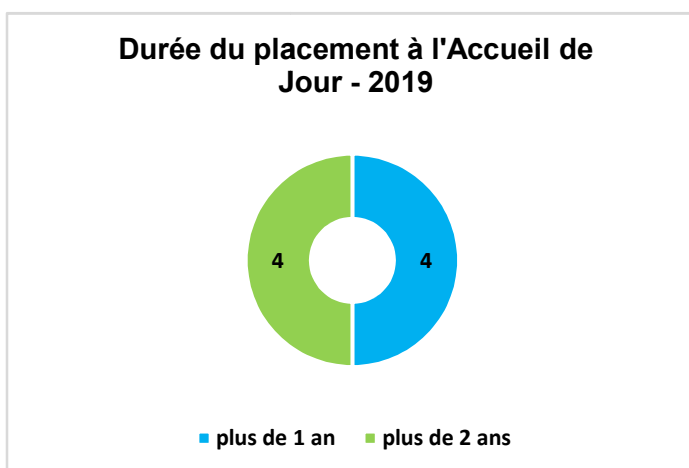
► Orientation sur ces 3 sorties, au cours de cette année 2019



Le dispositif d'Accueil de jour est un dispositif de prévention au placement en institution, aussi l'objectif est le maintien du jeune dans sa cellule familiale.

Nous notons que **8 jeunes** (2 jeunes en 2018) sont retournés en famille (2 filles, 6 garçons).

► Durée de l'accompagnement à l'accueil de jour pour les mineurs sortis en 2019

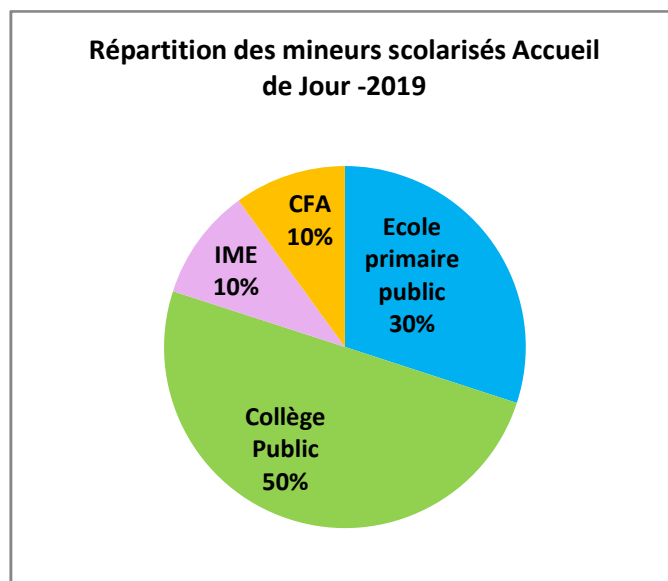
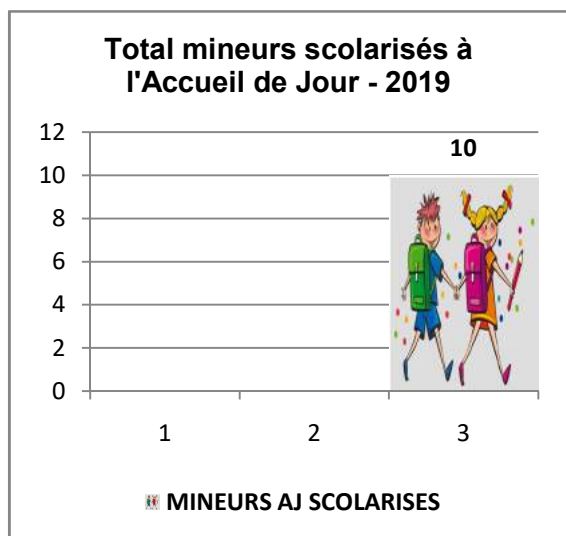


Les accompagnements pour l'année 2019 ont été de plus de 2 ans pour 4 enfants et plus de 1 an pour 4 autres enfants.

Ils s'adressent principalement à des jeunes ayant des besoins importants tant sur le plan individuel que collectif: suivi éducatif individualisé répondant à un besoin de renarcissisation, suivi collectif répondant à un besoin de socialisation, associés à un travail important de soutien à la parentalité



## ► Scolarité Accueil de Jour



30 % des enfants accueillis à l'Accueil de Jour sont scolarisés en primaire (3 jeunes entre 6 et 10 ans), 50 % au collège (5 jeunes entre 11 et 15 ans) et 10 % à l'IME (1 jeune de 12 ans) et 10 % en CFA (1 jeune de 15 ans).

## ➤ Evolution du dispositif Accueil de Jour sur l'année 2019

Cette année, l'accueil de jour a accueilli plusieurs fratries au sein de son dispositif et cette spécificité a demandé un réajustement dans l'accompagnement. En effet, le travail au domicile s'est développé pour répondre à la demande des parents de les soutenir dans leur fonction parentale. Les éducateurs sont intervenus en binôme au domicile afin de permettre un travail différencié pour chaque enfant avec la participation d'un parent.

Ainsi dans une famille, l'éducatrice a partagé un temps d'accompagnement à la scolarité avec la maman et sa fille pendant que l'éducateur proposait une activité à l'extérieur avec le papa et son fils.

L'équipe reste vigilante à dissocier les enfants d'une fratrie pour qu'ils puissent trouver une place individuelle dans le dispositif accueil de jour.

L'Accueil de Jour propose une prise en charge du lundi au samedi.

En effet, le service reste vigilant à maintenir les parents "acteurs" dans cet accompagnement. Ils sont mobilisés lors des transports pour accompagner leur enfant à la maison d'enfants des Guillemottes. Ils peuvent ainsi échanger sur ces temps interstitiels.

Lors des activités du samedi, la prise en charge peut s'effectuer avec la présence d'un parent pour accompagner un groupe d'enfants. Le parent intervient auprès de tous les enfants et pas uniquement auprès du sien.

Pendant les vacances scolaires, l'équipe a proposé des activités avec la famille au complet afin d'amener les parents et les enfants à partager des moments agréables où chacun est valorisé aux yeux des autres sans enjeu de réussite scolaire mais autour d'un partage de compétences.

Pour certains parents, l'accompagnement jusqu'au service Accueil de Jour reste compliqué. Des entretiens individuels leur ont été proposés sur le versant du soin. Par ce biais, les parents ont accepté de venir à la maison d'enfants et ont par la suite rencontré les éducateurs.



Afin d'apporter un soutien à la parentalité, les éducateurs sont intervenus au domicile de toutes les familles soit lors du petit déjeuner, d'un déjeuner, d'un retour d'école avec l'accompagnement aux devoirs. Le travail au sein de la famille permet d'aider les parents à poser un cadre éducatif. L'éducateur, en tant que personne tiers, peut désamorcer les relations conflictuelles engendrées parfois par le cadre posé par le parent.

Le travail sur le lieu pour effectuer les devoirs à la maison, la durée de ceux-ci et les exigences demandées en adéquation avec les compétences de l'enfant, permet de créer un climat plus serein et plus apaisé.

L'équipe a pris conscience que l'accompagnement du soutien à la scolarité n'est en aucun cas un accompagnement dédié aux devoirs. Il s'agit de permettre à ces parents de trouver leur place auprès de leur enfant sur le versant des apprentissages.

Au travers d'un jeu de société, d'une visite (médiathèque, musée, sortie...) le parent peut aider son enfant à développer des compétences nécessaires aux apprentissages. Nous devons rester vigilants afin de ne pas confronter certains parents à leur propre difficulté face à l'écrit et aux exigences scolaires.

Lorsque les parents ne sont pas en capacité d'accompagner leur enfant pour les devoirs, l'Accueil de Jour cherche avec la famille un lieu relais.

L'Accueil de Jour crée des liens privilégiés avec les écoles où les jeunes sont scolarisés et accompagne les familles dans les rencontres avec les enseignants. Le travail en partenariat demeure indispensable puisque pour certains jeunes, les difficultés rencontrées à l'école ont orienté les familles vers ce service. Derrière ces difficultés scolaires, on découvre des difficultés sociales et éducatives.

Pour un enfant scolarisé à temps partiel, du fait de sa problématique, son emploi du temps a été organisé afin de permettre son accueil dans le service Accueil de Jour sur des temps scolaires. Cette organisation aide l'enfant à "être élève" sur les temps de classe tout en développant ses compétences sur le temps "Accueil de Jour".

Lors du départ des enfants du dispositif « Accueil de jour » un travail de relais a été mis en place pour permettre une continuité dans les soins et afin de poursuivre l'accompagnement des familles dans un dispositif de droit commun pour les soutenir selon leurs besoins.

### ➤ **Accompagnement collectif du mercredi**

Les éducateurs vont chercher les enfants à la sortie de l'école en fin de matinée et un parent accompagne directement son enfant pour 12h15 à la maison d'enfants.

Ce groupe de 4/5 enfants partage le déjeuner dans l'espace de vie de l'Accueil de Jour. Ce temps de repas est un moment important puisque les éducateurs permettent aux enfants d'échanger entre eux dans un climat convivial et de respect mutuel.

Vers 14 heures, les enfants participent à une activité. Au travers de ces activités, des compétences nécessaires aux apprentissages sont travaillées. Celles-ci permettent de valoriser les enfants et de leur donner confiance.

Lors d'un atelier cuisine, deux enfants en difficulté sur le versant de la lecture, ont lu à tour de rôle la recette de cuisine pour le groupe. Ils découvrent "le plaisir de lire" pour réaliser un gâteau.

L'éducateur en binôme avec l'orthophoniste qui dans ses accompagnements, occupe un rôle de coopération entre le champ du pédagogique et de l'éducatif, organise des jeux pour développer la mémoire, la logique, le raisonnement.

Au travers de ces jeux, les enfants découvrent aussi des règles et l'importance de les respecter.

Dans ces groupes hétérogènes en âge, les enfants retrouvent l'hétérogénéité de la cellule familiale. Selon les prises en charge, l'enfant trouvera une place différente : il pourra être le plus grand dans un groupe, le plus petit lors d'une autre activité.



### **Création d'un atelier « Accompagnement à la scolarité »**

Depuis septembre 2016, un atelier « Accompagnement à la scolarité » a été mis en place afin de travailler les compétences nécessaires aux apprentissages. Cet atelier animé par l'orthophoniste et un éducateur de l'accueil de jour propose à un petit groupe de 3/4/5 enfants de l'internat et de l'accueil de jour de se retrouver tous les 15 jours. Au travers de jeux et d'exercices et en s'appuyant sur la gestion mentale, les enfants travaillent la mémorisation orthographique des mots, des tables de multiplication, la compréhension de consignes. Deux groupes d'enfants participent, un lundi sur deux, pendant 45 minutes.

### **Participation aux Réunions de projet et aux Ateliers de conceptualisation de la pratique éducative.**

- Analyse de la situation,

Les temps se déroulent en présence du directeur, de l'équipe pluridisciplinaire, et de la psychologue.

Les réunions permettent d'échanger sur les observations faites par les professionnels, sur les moyens mis en œuvre pour réaliser les objectifs visés. Ces temps sont un appui dans la conception et la conceptualisation du dossier de l'utilisateur.

Un bilan effectué avant chaque période de vacances scolaires (6/7 semaines) pour chaque enfant donne lieu à un réajustement des prises en charge en fonction des objectifs atteints et des nouveaux besoins repérés.



## ■ II.4. LES LOISIRS

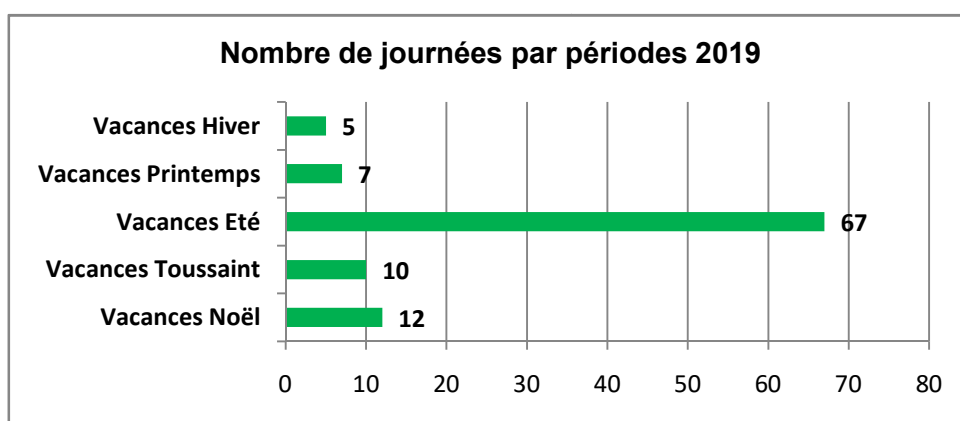
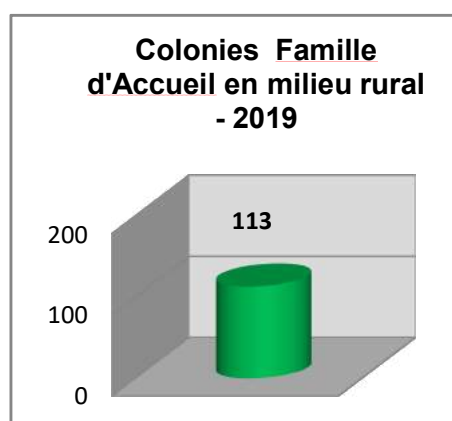
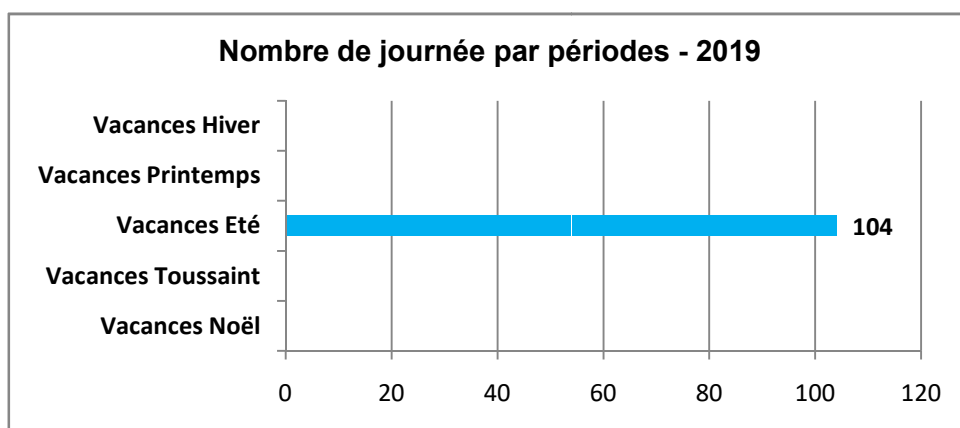
### ▶ Le tissu associatif et activités internes

L'intégration des enfants accueillis dans les dispositifs de droit commun est une des priorités dans leur accompagnement. En effet, le processus de socialisation et la désinstitutionnalisation restent des enjeux forts dans cette question. Les enfants qui pratiquent des activités de loisirs avant leur arrivée aux Guillemottes ont l'opportunité de les continuer, tandis que d'autres y accèdent selon leurs envies. Les enfants sont de plus en plus impliqués dans le montage des projets, notamment sur les périodes de vacances scolaires. A titre d'exemple, les adolescents sont invités à effectuer des recherches, à chiffrer leur sortie et à mettre en forme ce même projet par écrit avec l'équipe éducative. Les demandes émanant du public s'orientent très fréquemment vers des activités dites de consommation. Toutefois, on remarque qu'avec un accompagnement dans la philosophie du « faire avec », les enfants peuvent s'orienter vers des activités nouvelles basées sur la découverte.

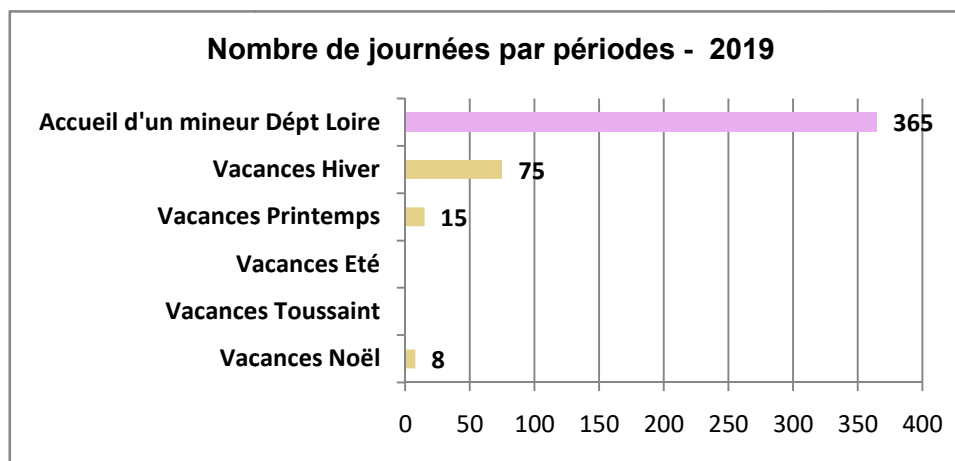
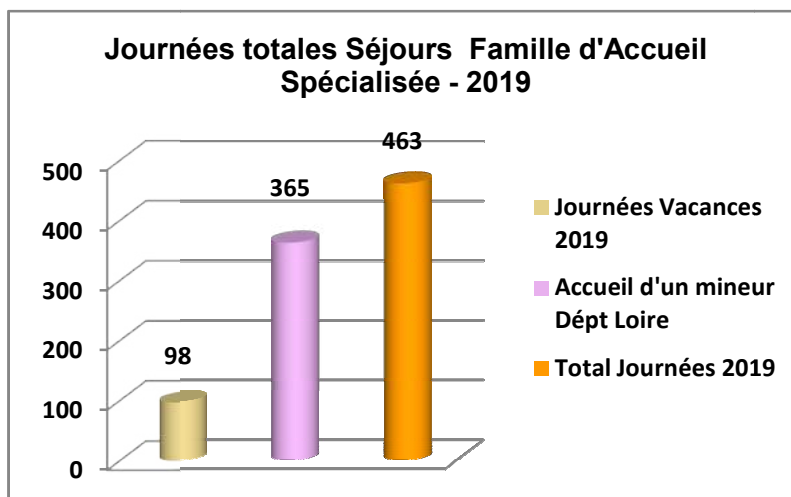
L'organisation du travail durant les périodes de vacances scolaires favorise le « mélange » des enfants. En effet, les groupes de vie effectuent des activités communes complétées par certains temps, où les éducateurs proposent à chaque enfant de participer à une action précise. Cette mixité permet de favoriser les liens de fraternité, de solidarité et valorisent les plus grands qui peuvent aider les plus petits. Ces temps sont à titre d'exemple des marches dans le Pilat, des activités manuelles, des tournois sportifs ou encore des activités culinaires. Des sorties diverses à l'extérieur sont également organisées par l'équipe éducative. Les enfants fréquentent aussi les différentes structures liées à la question des loisirs comme les centres sociaux.

L'accès aux loisirs engendre des moments forts de la vie, laisse une empreinte de moments agréables et de partage dans nos souvenirs. C'est vivre autrement dans une entité telle que la Maison d'Enfants des Guillemottes.

### ▶ Les séjours







Nous notons qu'un jeune du Département de la Loire est accueilli en Famille d'Accueil sur l'année complète.

Conformément aux orientations du projet d'établissement. La présence des enfants au sein de leur lieu de vie (Mecs les Guillemottes) les conforte dans une certaine forme de stabilité professionnelle et leur permettent de bénéficier d'un encadrement par des professionnels de l'éducation spécialisée. Ainsi, les séjours ne concernent que la période des vacances estivales et s'adressent plus particulièrement aux enfants qui ont peu d'accueil en famille. Les séjours en famille rurale sont particulièrement appréciés des jeunes qui ont l'occasion de se retrouver dans une relation duelle et surtout qui leur permettent de passer des vacances avec leur(s) frère(s) et sœur(s).



## ■ II.5. LES SOINS

Les prises en charge orthophoniques et psychologiques, les suivis en CMP (thérapie, suivi, ateliers...) pour certains continuent de se poursuivre, afin de favoriser leur développement psychique et le langage. Les rendez-vous quotidiens chez l'ophtalmologue, le dentiste, l'orthoptiste et autres thérapeutes mesurent l'accompagnement vers des soins individuels et essentiels au bien-être de nos usagers.

La mise à disposition de ces outils se révèle être des éléments forts d'un travail nécessaire et structurant pour leur vie future.

### ► La mission d'accompagnement de l'orthophoniste

L'orthophoniste intervient le lundi, le mardi et le mercredi dans la prise en charge des enfants de l'internat, mais aussi de l'accueil de jour. Elle a assuré le suivi de quatorze enfants en relation individuelle, toutes les semaines. Ce travail prend en charge les besoins de rééducation du langage oral, du langage écrit, mais aussi des troubles sur le versant logico-mathématique. L'orthophoniste n'intervient que sur prescription médicale et réalise un bilan orthophonique avant de décider de la mise en place d'un suivi. Elle participe à la réunion de projet personnalisé des enfants afin d'expliquer les axes de son travail et la répercussion des difficultés de l'enfant ou du jeune sur la prise en charge éducative au quotidien. Elle propose des outils afin de permettre un accompagnement individualisé et personnalisé pour chacun en mettant en avant les réussites des enfants. L'enfant peut ainsi utiliser ses compétences dans les différents lieux où il vit.

Face aux éducateurs démunis devant les difficultés des enfants, elle apporte un éclairage sur les différences de compréhension entre les demandes de l'adulte et les réponses des jeunes. Les consignes demandées sont interprétées autrement par l'enfant ou le jeune et cela peut entraîner une incompréhension des deux côtés. Elle met en avant le fait que l'enfant ou le jeune donne un sens à tout ce qu'il fait.

Sa participation aux commissions d'admission avec les travailleurs sociaux, puis avec les familles et leur enfant, lui permet d'établir un premier contact afin d'engager une démarche d'accompagnement et de soutien à la parentalité dans les difficultés liées à la scolarité.

Sa démarche articulée autour du soin, de la pédagogie et de l'éducatif aide à définir les axes du projet personnalisé de l'enfant autour de la scolarité et lui permet de proposer des outils à l'équipe éducative et aux parents.

Elle définit son projet en fonction des besoins de l'enfant, mais surtout en fonction de son mode de fonctionnement. En effet les manières d'apprendre sont complexes et multiples. Il ne faut donc pas imposer sa méthode, mais amener la personne qui apprend à reconnaître ce qui est efficace pour elle, ce qui l'aide, ce qui la gêne ou la trouble.

Pour l'accueil de jour, l'orthophoniste effectue un diagnostic des compétences de l'enfant afin de s'appuyer sur celles-ci pour lui proposer un accompagnement personnalisé qu'elle transmet à l'équipe éducative, afin d'élaborer un projet personnalisé de réussite.

Ainsi, pour tel enfant, l'apprentissage passera plutôt par la voie auditive et pour tel autre par la voie visuelle ou kinesthésique. Un enfant qui "évoque" visuellement ne pourra comprendre et apprendre ce qu'on lui dit que s'il peut le traduire en images. A l'inverse, le sujet évoquant auditivement ou verbalement ne pourra comprendre ce qu'on lui montre que lorsqu'il l'aura traduit en discours. Le temps d'apprentissage doit toujours être le plus court possible, mais surtout le plus efficace possible. L'adulte doit s'appuyer sur les réussites de chaque enfant

Ce projet passe par la découverte, l'expérimentation, la réflexion puis la mobilisation des savoirs. Le support du jeu permet au jeune de réfléchir, d'expérimenter, de s'exprimer afin de confronter et d'enrichir ses représentations. L'orthophoniste travaille avec l'équipe éducative sur la mise en place d'activités personnalisées à chaque enfant. L'orthophoniste participe chaque semaine à la réunion d'organisation de l'Accueil de jour. Avec un éducateur de l'accueil de jour, elle aura une prise en charge "groupe" de 4-5 enfants, tous les mercredis après-midi.



L'orthophoniste soutient l'accompagnement à la parentalité, en permettant aux parents souvent démunis, d'accompagner leur enfant dans sa scolarité. Elle met en avant leur rôle déterminant dans le parcours scolaire de leur enfant et dans les progrès de celui-ci. Elle valorise les réussites de l'enfant et redonne une image « positive » de l'enfant aux yeux de ses parents. Elle met en avant le rôle des parents dans l'accompagnement et explique les activités qui peuvent servir de support à la maison pour permettre à l'enfant de progresser. Les parents peuvent être présents lors d'une activité avec leur enfant, afin d'observer comment ils peuvent faire eux-mêmes à la maison.

L'important est de transmettre aux parents l'idée qu'ils sont les premiers acteurs dans le développement de leur enfant et qu'ils sont tout à fait capables d'organiser au quotidien un accompagnement positif pour leur enfant.

L'orthophoniste effectue un travail en lien avec les fonctions du soin, de la pédagogie et de l'éducatif. Elle organise son travail en réseau sur ces trois versants, selon les besoins et les attentes.

Depuis la rentrée scolaire du mois de septembre 2018, l'orthophoniste a organisé, pour certains enfants, ses prises en charge au sein de l'école. Ce partenariat avec l'école primaire Nicolas Chorier a pour objectif de permettre aux enfants, en décalage scolaire mais toujours motivé par les apprentissages, de faire du lien entre le travail effectué en rééducation et leur scolarité. De plus, les échanges avec les enseignants sont favorisés et une dynamique se crée autour du jeune accompagné. Ces rencontres entre soignant et enseignant permettent un échange visant à construire un accompagnement ajusté aux besoins de l'enfant. L'orthophoniste propose, si besoin, des outils afin de permettre à l'enfant d'être en situation de réussite. Des échanges autour de préconisations et d'aménagement des exigences scolaires en fonction des compétences de l'enfant lui permettent de se remobiliser, de reprendre confiance et de progresser.

Cet accompagnement en milieu scolaire doit tenir compte de la problématique de l'enfant et ne peut pas être proposé à tous. Pour certains enfants en grande souffrance dans leur scolarité, la rééducation orthophonique ne peut se penser que dans un lieu thérapeutique propre au soin.

#### ► **L'orthophoniste comme pilote du pôle du pédagogique :**

Dans le cadre d'une convention de coopération et de mutualisation avec une autre association, le directeur de l'établissement a mobilisé l'orthophoniste sur le projet « Choisis ton chemin ».

Dans ce projet, créé afin de remobiliser de jeunes collégiens décrocheurs passifs, elle a reçu en entretien individuel chacun d'entre eux. Lors de cette rencontre, l'orthophoniste, à l'aide de tests spécifiques, a effectué une évaluation de leurs compétences et de leurs difficultés. Suite à ce diagnostic, l'équipe de professionnels a défini les axes de travail pour les ateliers proposés à ces jeunes.

En binôme avec une éducatrice spécialisée de l'autre association, elles ont programmé des ateliers autour du thème « Emotions – bien-être » afin de permettre aux jeunes de mieux gérer leurs angoisses et leurs difficultés au collège. Le lundi après-midi pendant 3 heures, 3 ou 4 adolescents ont participé à un atelier au sein de la maison d'enfants des Guillemottes.

Après avoir effectué un bilan de tous les ateliers, les professionnels ont réfléchi à des accompagnements permettant de soutenir les adolescents dans leur scolarité.

Vous avez en **annexe 3** l'ensemble du projet « Choisis ton chemin »



## ► La mission du psychologue

«*La mission fondamentale du psychologue est de faire reconnaître et respecter la personne dans sa dimension psychique. Son activité porte sur la composante psychique des individus considérés isolément ou collectivement*». (1)

### **Introduction**

«*Il semble que la psychanalyse soit la troisième de ces professions "impossibles" où l'on peut d'avance être sûr d'échouer, les deux autres, depuis bien plus longtemps connues, étant l'art d'éduquer et l'art de gouverner*» (2)

Pour le psychologue exerçant pour et par une institution, il est important de prendre en compte les difficultés et les ressources de celle-ci, dans la mesure où il y en a toujours des effets sur la prise en charge des bénéficiaires. La vie de l'institution induit des effets qui ne doivent pas aller à l'encontre des objectifs qu'elle s'est fixés.

Travail particulièrement ardu car cadre fonctionnel technique, le psychologue fait tout autant partie de l'équipe que de l'institution. Il n'est pas neutre et s'il veut conserver son rôle de médiateur et le lien entre les membres de l'institution, il a tout intérêt à en prendre conscience. Il s'agit pour lui de garder une distance suffisante pour lui permettre d'analyser ce qui se joue au niveau institutionnel, de favoriser l'expression des uns et des autres, de tempérer les conflits et d'être garant du cadre thérapeutique.

Vivre les uns avec les autres est défini par le lien social. Seulement ce lien a un prix à payer celui du renoncement, relevant directement de la tâche éducative, la transmission de ce renoncement. Renoncer à la jouissance de soumettre l'autre dans une position de pouvoir c'est aussi renoncer à la séduction. Force, séduction contraignent et soumettent l'autre alter-ego de la relation. Renoncer à l'immédiateté du plaisir, à l'agir, à la satisfaction originaire... et rencontrer l'altérité.

Le travail du psychologue est un travail de tissage qui œuvre avec patience dans l'après-coup de la reprise, sur les mouvements d'oscillations entre moi et l'autre, entre le groupal et l'intime. Travail nécessaire qui porte sur l'écart posé par Freud, entre les fameux *principes de plaisir/principe de réalité*; travail du moi qui n'est pas, rappelons-le, maître en la demeure.

- **Le contexte**

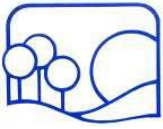
La Maison d'Enfants des Guillemottes est une structure privée encadrée par les autorités publiques qui relève du Conseil Départemental et du service de la Protection Judiciaire de la Jeunesse. Elle participe au service de la protection de l'enfance et de la famille en mettant en œuvre des décisions administratives ou judiciaires de la protection de la jeunesse.

Notre mission consiste à assurer au bénéfice des enfants et des jeunes en difficultés sociales et familiales qui nous sont confiés, les fonctions d'accueil, d'hébergement et d'accompagnement éducatif. La prise en charge au quotidien que nous offrons doit se faire dans un cadre structurant, contenant, dont le but vise la protection physique et morale leur permettant socialisation et épanouissement.

Depuis plus d'une dizaine d'années, les politiques publiques de l'aide sociale à l'enfance en l'occurrence, sont en pleine mutation. La loi de 2002 qui fait référence, *renovant l'action sociale et médico-sociale* recentre l'utilisateur (terme à connotation discutable et pour lequel je préfère celui de personne accueillie) et sa famille au cœur des dispositifs.

Dans cette loi deux axes apparaissent prioritaires à savoir, renforcer la prévention (en essayant de détecter le plus précocement possible les situations à risques) et diversifier les modes de prise en charge (possibilités d'accueils ponctuels ou épisodiques hors de la famille sans pour autant qu'il s'agisse d'un placement en établissement ou en famille d'accueil).

La Maison d'Enfants des Guillemottes est donc amenée afin de répondre aux commandes des instances décisionnaires, à transformer ses pratiques, fruits d'une culture institutionnelle ayant traversé plus d'un siècle. Tout travail de transformation donne lieu inmanquablement à la rencontre de l'altérité en soi provoquant un sentiment d'*inquiétante étrangeté*.



## Les trois fonctions du psychologue au sein de la Maison d'Enfants des Guillemottes (soin psychique : consoler)

- **Diagnostic clinique**

La qualité de l'admission d'un jeune est prépondérante, elle doit pouvoir faciliter l'adhésion et la stabilité du placement. La Maison d'Enfants des Guillemottes favorise les liens de l'enfant avec son milieu d'origine, sa famille et invite ces derniers à prendre une part active à l'évolution de l'enfant.

Dès l'admission sont posées les bases d'un travail éducatif adapté au plus près des préoccupations de l'enfant et de sa famille. C'est le temps premier où le psychologue souhaite faire émerger et entendre les modalités d'expression de la demande, des besoins de l'enfant pour en déterminer des hypothèses de compréhension concernant sa structuration subjective: mise en relief d'une organisation psychique, d'un mode de fonctionnement, du rôle et des fonctions des mécanismes de défense par exemple. Ceci, afin d'ajuster au mieux l'accueil pour cet enfant à qui sont signifiés les moyens que l'institution met à sa disposition.

Le psychologue est proposé comme support pour penser les nécessités et désirs de l'enfant en tenant compte des capacités qu'il manifeste ou pas. Le psychologue doit permettre de le soutenir comme sujet de son histoire, responsable de ce dont il va se saisir au travers de ce que la Maison d'Enfants des Guillemottes est en train de lui proposer.

Le psychologue écoute un enfant, sa famille, les services gardiens, et essaye d'en entendre quelque chose au-delà des carences affectives et éducatives. Seule écoute possible d'ouverture à la subjectivité dans l'espoir d'une inscription par l'enfant dans son histoire: essayer de trouver le sujet là où il est, là où il en est. Car il n'y a rien de pire qu'un sujet qui n'est pas cherché.

- **Contenance et tiercéité**

Des études sur la clinique des groupes et des institutions, nous connaissons les idées selon lesquelles les institutions, les équipes et les professionnels qui les composent sont organisés psychiquement par leur objet et que la cohérence/cohésion institutionnelle agissent comme pare-excitation. Il est dès lors indispensable d'aider les professionnels dans leurs identifications à se différencier d'avec les sujets auprès desquels ils interviennent, les enfants et leur famille en l'occurrence. Cela signifie entre autres introduire de la différence.

La présence du psychologue à la réunion dite de projet personnalisé par exemple, vise à proposer un éclairage clinique sur chaque situation. Il apporte des ouvertures en appui sur la théorie, aide à l'élaboration tout en soutenant et en valorisant le travail des éducateurs. Il éclaire grâce à la métapsychologie, les processus à l'Œuvre dans le temps de la reconstruction du fantasme entre l'infantile et l'âge adulte. Mais cette conceptualisation des enjeux psychiques qui oriente l'existence de l'enfant n'est envisageable qu'en tenant compte de deux conditions, qui semblent majeures.

La première étant que le psychologue doit veiller à ce que ses apports ne soient pas entendus et vécus par le destinataire, comme une disqualification qui porterait trop atteinte à son narcissisme déjà bien assez sous les feux de la rampe, via les projections des angoisses des enfants et de leur famille.

La seconde étant quant à elle, que la réunion de projet est le lieu où s'expriment et se déploient non pas une, mais des subjectivités qui vont devoir s'entendre pour comprendre la situation. C'est à dire trouver ensemble, des repères communs balisant un chemin tourné vers l'avenir et ce, tout en préservant à l'enfant une quantité suffisante du *sentiment de continuité d'être*, déjà mis à rude épreuve.

L'intervention du psychologue se situe on le voit à un carrefour, celui où se rencontrent plusieurs histoires singulières qui entrent nécessairement en résonance. Il importe alors pour tout un chacun de s'en dégager afin de soutenir l'enfant à s'inscrire dans son histoire. Le psychologue a là une fonction tierce qui nécessite de renoncer à son propre idéal pour lui-même et pour les autres.

Ce rôle de tiers va lui permettre d'entendre l'intensité des projections, de repérer des effets de miroir, de transferts/contre-transferts et de les restituer à l'équipe pluridisciplinaire dont certains, comme les éducateurs se voient entraver dans leur travail par le quotidien. Il ne faudrait pas oublier qu'en aidant des enfants en souffrance, le professionnel quel qu'il soit, soutient et restaure ses propres objets internes (figures identificatoires). Le psychologue n'y échappe pas plus.



Comprendre tous ensemble les enjeux représentés par telle ou telle orientation pour un enfant, c'est porter un regard sur ce que chacun engage personnellement car ces enjeux modifient inévitablement l'équilibre psychique économique du sujet, de sa famille mais aussi du professionnel. Dans ce mouvement dynamique de ré-aménagement, la psychologue cherche à faire entendre la part de l'inconscient tout en respectant ses modes d'apparition.

Le travail du psychologue est ainsi, un travail de mise en tension, sur les écarts, les contradictions, les impasses, les paradoxes auxquels la pratique nous confronte très régulièrement. Il doit faire en sorte d'ouvrir un champ de pensées plus vaste, en ne faisant pas l'impasse de passer par ces écarts et ce qu'il faut en comprendre. Comment par exemple, reconnaître la souffrance des parents qui les empêchent d'exercer dans leur parentalité ? Comment cette souffrance entrave-t-elle cet enfant-là ? Comment l'enfant s'en défend-il ? Comment aider des parents lorsque leur vécu du placement a été ressenti comme une disqualification et un enlèvement auquel ils se soumettent, dans la crainte de perdre définitivement l'amour de leur enfant ? Que faire de l'inconscient débusqué au détour d'agir où l'on s'aperçoit que l'enfant n'est plus qu'un bien précieux pour le narcissisme parental d'un couple qui se déchire, au détriment de sa subjectivité ?

Comment aider un enfant en fonction des attendus du magistrat qui entrent parfois en contradiction avec ses propres souhaits ?

Comment aider un enfant à accepter d'avoir été retiré de son milieu familial et le soutenir à s'approprier son histoire en se détachant de ses imagos ? Comment réintégrer son domicile familial pour l'enfant lorsque ce dernier était à l'origine du placement ? « *Comment éviter à l'enfant des ruptures non élaborables et comment l'aider à élaborer au mieux celles qu'il a connues ?* » (5)

La psychologue voltige à travers et avec la polysémie qu'éveille chaque situation. Reconnaître l'inconscient et soumettre cette polysémie à ses différents partenaires intra/extra-institutionnels est un travail laborieux qui use de patience.

(1) code de déontologies des psychologues.

(2) S. Freud, "Analyse terminée et analyse interminable", Revue française de psychanalyse, t. XI, n° 1, 1939, p. 33.

(3) Freud Sigmund, "Malaise dans la civilisation", 1929.

(4) Langue parlée à Océania dans le roman de Georges Orwell, 1984.

(5) HOUZEL Didier, "les enjeux de la parentalité", éd. Eres, 2007.

### ► La clinique éducative

S'arrêter et réfléchir sur la clinique, c'est signifier que notre association reste depuis sa création en permanente recherche et interrogation quant aux fondements de l'action éducative et quant à la pertinence des différentes modalités de sa mise en œuvre. Cette démarche s'articule toujours avec une analyse critique de l'évolution politique, idéologique, économique et sociale de notre société. Réfléchir sur nos pratiques, c'est démontrer que les praticiens que nous sommes ne peuvent se satisfaire d'une réponse éducative univoque et définitive. Les mutations profondes de notre société traversent en effet, nos propres représentations de travailleurs sociaux mais aussi modifient en profondeur les modes d'existence des familles auprès desquelles nous intervenons. A cet effet, notre engagement associatif est de rester en veille sur les réponses éducatives face aux enjeux des évolutions sociétales.

Qu'entendons-nous par clinique dans ce champ de l'action éducative en maison d'enfants. Il ne s'agit pas de vouloir à tout prix « médicaliser », « psychologiser » ni « pathologiser » l'ensemble des difficultés que rencontrent les familles et les enfants qui nous sont confiés. Toutefois, ces dimensions restent essentielles et peuvent être actuellement sous-estimées, comme référentielles pour analyser, comprendre, et agir au mieux dans l'intérêt des enfants dont nous avons la charge. L'inscription sociale des familles est aussi à cet égard, un des éléments de notre clinique.



Evoquer la clinique en action éducative, c'est rappeler qu'elle n'est pas le monopole des cliniciens (Psychologues, psychiatres) qui restent indispensables pour mener à bien nos missions, mais que c'est l'affaire de chacun des membres de l'équipe, dans le respect des professions. C'est tenter de repérer et d'analyser la posture que requiert la clinique. Ce terme vient du latin « clinicus » qui signifie : se pencher sur...être au chevet...Autrement dit, comment prendre soin des enfants confiés, au sens large du terme dans notre action éducative. Comment être à leur écoute ? Comment les accueillir dans leur spécificité, leur singularité et comment agir avec eux ?

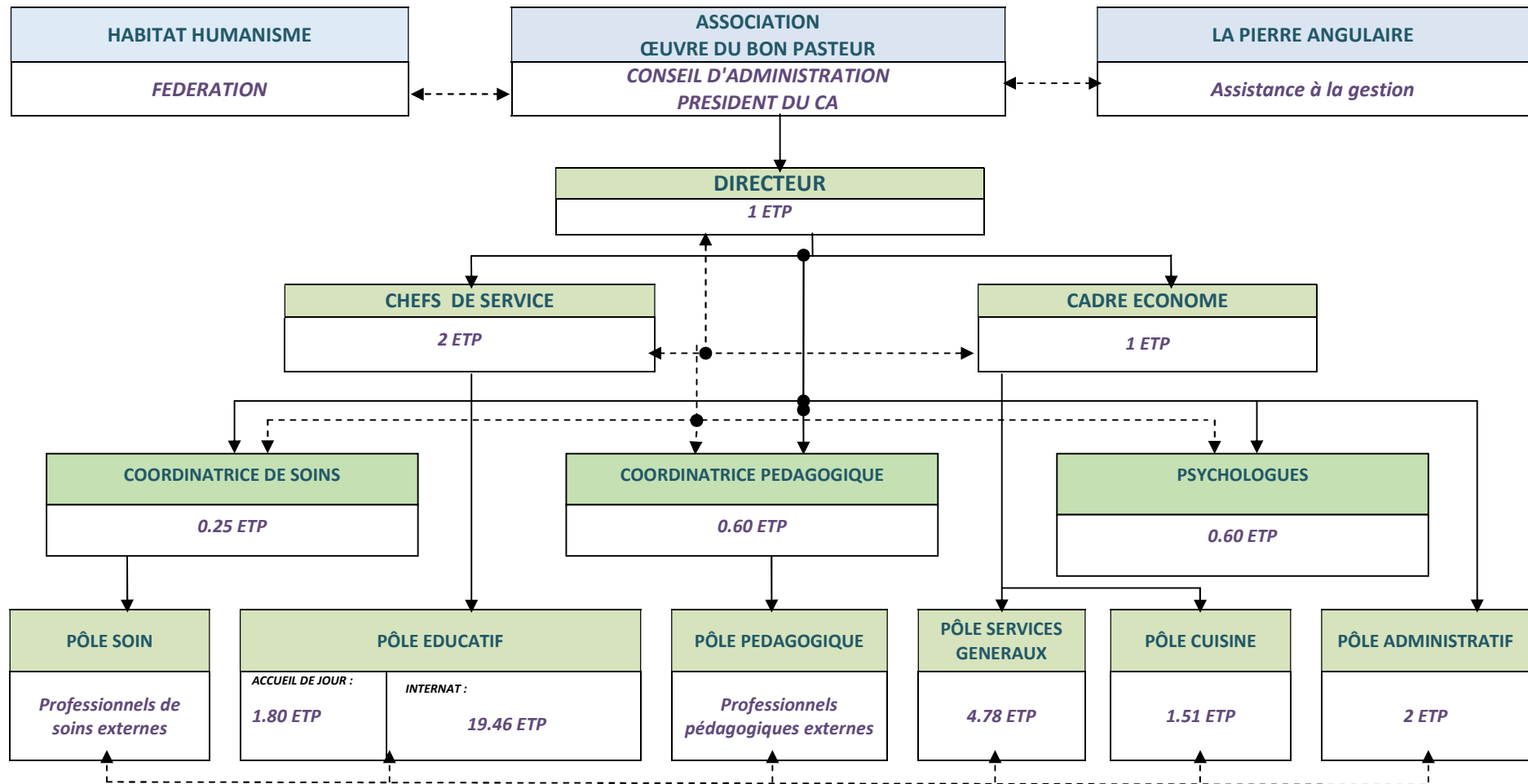
En ce sens, une réorganisation de différents outils a été pensée et mise en place au niveau de l'institution. L'écrit « Elaboration du projet personnalisé » permet alors aux équipes éducatives appuyées par l'éclairage de la psychologue de l'établissement de conceptualiser les pratiques en lien avec les axes et perspectives de travail dégagés lors de la réunion de projet.

Cet aspect de la clinique éducative vient en complément de l'analyse de la pratique professionnelle déjà existante au sein de l'établissement et animée par un clinicien extérieur à l'établissement.

# III. LE PERSONNEL

## III.1. L'ORGANIGRAMME DE LA MAISON D'ENFANTS DES GUILLEMOTTES DE SEPTEMBRE 2019

### ORGANIGRAMME MECS LES GUILLEMOTTES



→ LIAISONS HIERARCHIQUES  
 ← LIAISONS FONCTIONNELLES



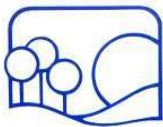


Avec l'augmentation de l'âge du public accueilli où le travail de l'équipe éducative est de se mobiliser davantage sur les fonctions d'accompagnement à l'autonomie, la gestion du linge en lien avec le projet individuel de l'enfant s'est vu recentrer sur les unités de vie à la charge de l'équipe éducative.

Cette évolution a eu pour conséquence une diminution de l'activité de la lingerie, associée à une augmentation de l'activité pour l'équipe éducative des groupes Sans souci et Farandole.

Afin d'apporter des mesures correctives à cette évolution dans un souci de maîtrise des coûts, nous avons à moyen constant transféré 0.5 ETP de lingerie vers le pôle éducatif, et proposé à un personnel de la lingerie de s'engager sur une formation d'Accompagnant Educatif et Social, ceci pour permettre au pôle lingerie d'être, à moyen terme, terrain de stage reconnu par les dispositifs de droit commun (pôle emploi, etc.).

Ce possible existe déjà sur le pôle restauration où notre chef de cuisine, également titulaire d'un diplôme d'Educateur technique spécialisé, se voit régulièrement solliciter par les organismes d'insertion professionnelle pour accueillir des personnes éloignées de l'emploi.



## ■ III.2. REPARTITION DU PERSONNEL EN 2019

### ▶ Administratif

- Un Directeur
- Deux Chefs de service éducatif
- Un Cadre économiste
- Une Comptable
- Une Secrétaire de Direction

### ▶ Educatif

- Six Educateurs spécialisés
- Sept Moniteurs Educateurs
- Un Accompagnant socio-éducatif
- Deux auxiliaires de vie
- Quatre Surveillants de nuit

### ▶ Soins

- Deux Psychologues
- Une Orthophoniste
- Une Infirmière coordinatrice de Soins

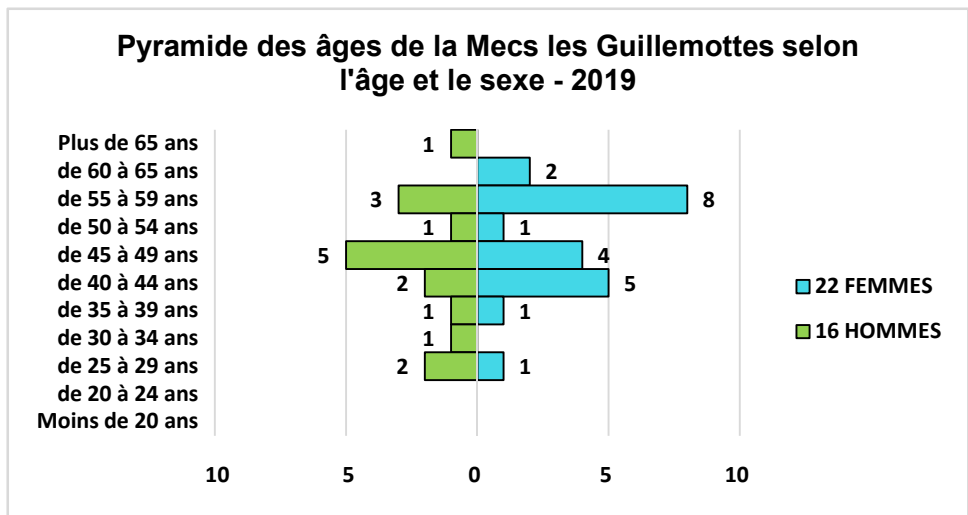
### ▶ Services généraux

- Neuf Agents techniques (lingerie, cuisine, agent technique, agent de service)



### III.3. GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

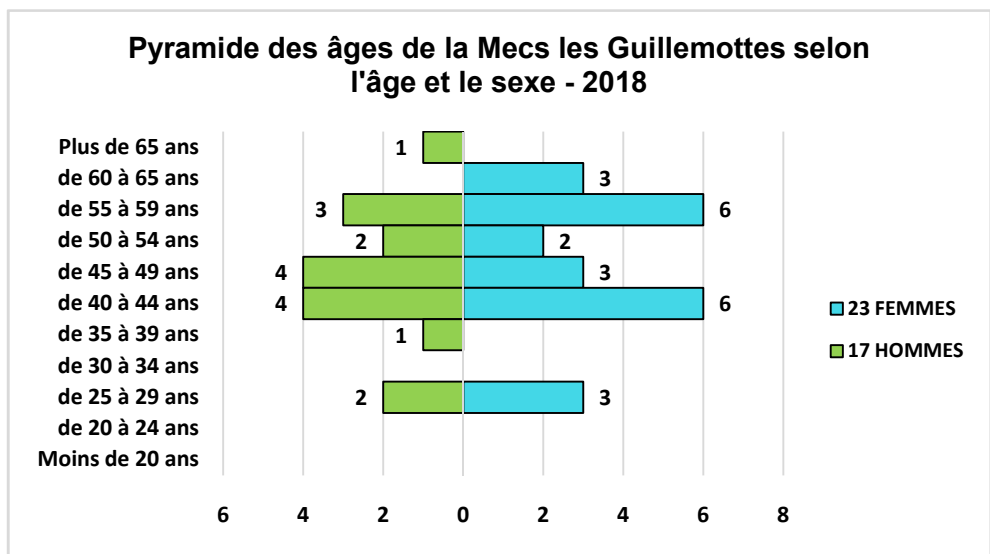
#### ► Pyramide des âges 2019



- La moyenne d'âge est de 49 ans

Nous observons une augmentation de la moyenne d'âge, cependant avec les projections de départ potentiel de 2 salariés âgés entre 64 et 70 ans pouvant faire valoir leurs droits à la retraite, la pyramide des âges peut dès l'année 2020 se voir modifiée avec une moyenne d'âge potentielle de 48 ans

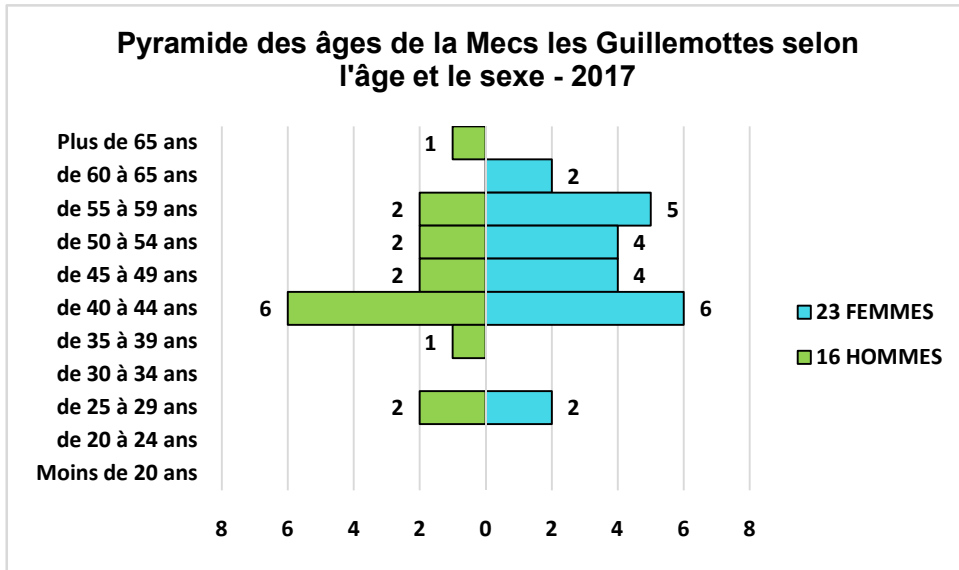
#### ► Pyramide des âges 2018



- La moyenne d'âge est de 48 ans

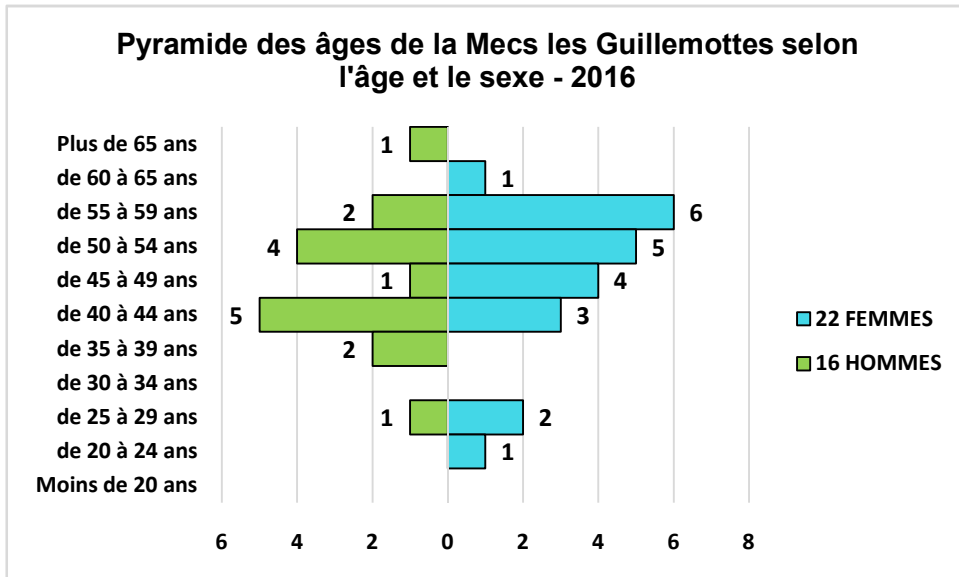


► Pyramide des âges 2017



- La moyenne d'âge est de 47 ans

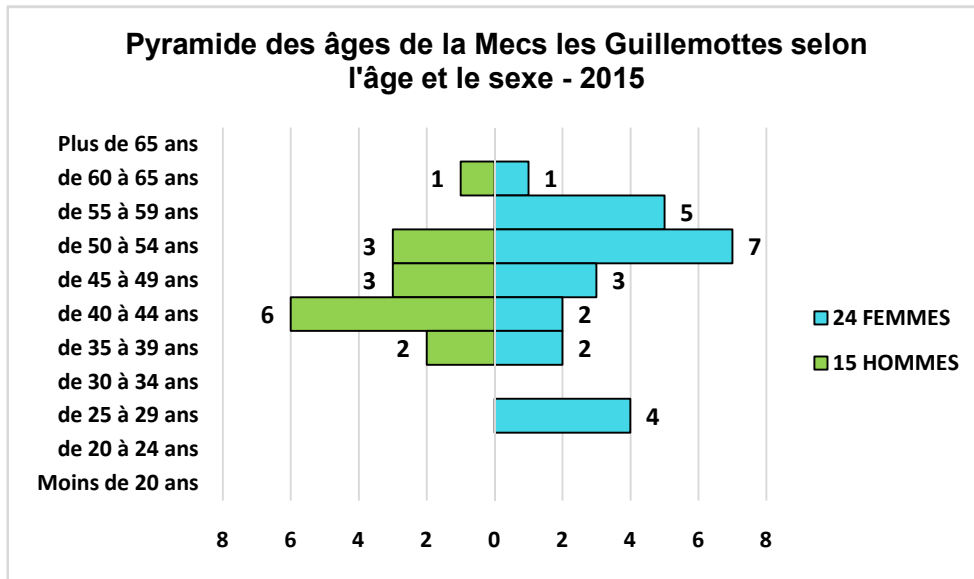
► Pyramide des âges 2016



- La moyenne d'âge est de 47 ans



► Pyramide des âges 2015



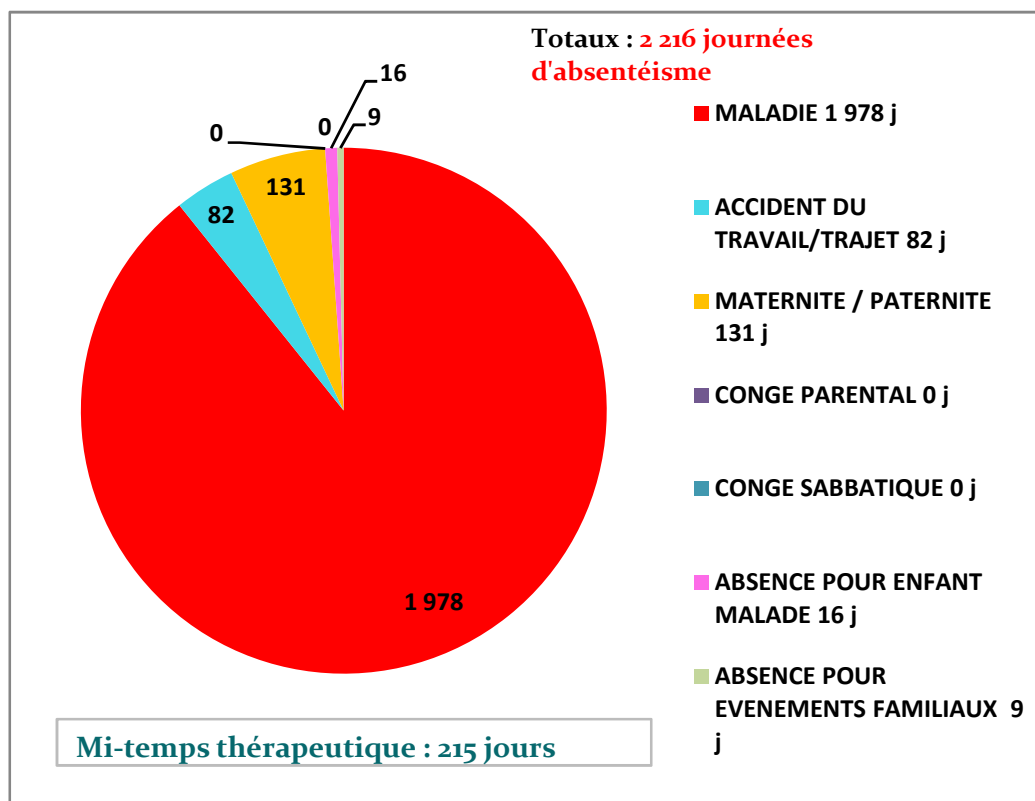
- **La moyenne d'âge est de 46 ans**

**Pour rappel, la moyenne d'âge en 2014 était de 46 ans.**

Nous constatons que sur les cinq années observées le vieillissement naturel de l'ensemble des salariés de l'institution est amorti par le renouvellement de personnes dont l'âge est inférieur à 47 ans.



## ► Absentéisme 2019



- Nous constatons que cette année 2019 a été plus impactée par les journées d'absences soit 2 216 alors qu'en 2018 nous constatons un absentéisme de 1 734 journées soit une augmentation de 27.797 % par rapport à 2018.
- Concernant l'absence pour maladie sur un total de 1 978 journées (1 516 journées en 2018), soit une augmentation de 30.475 % (462 jours).
- Concernant les journées d'Absences pour accident du travail pour l'année 2019, nous enregistrons une augmentation de 95.238 % par rapport à l'année 2018 (40 jours) essentiellement due à la gestion de situations conflictuelles entre agents pôle éducatif et enfants accueillis.
- Concernant les absences pour congés sabbatiques, leur nombre est nul, en référence à l'année précédente et les événements familiaux ont augmenté (9 jours), (3 jours en 2018).
- Cette année nous constatons une augmentation des jours de mi-temps thérapeutique 215 jours alors qu'il y avait 86 jours en 2018.
- Les salariés absents ont été remplacés de façon temporaire dans le cadre de contrat à durée déterminée, l'augmentation des absences a eu pour conséquence une augmentation significative du nombre de CDD pour 2019, par rapport à 2018.



### ■ III.4. NOS RESSOURCES

L'encadrement reste engagé et mobilisé, afin de mener à bien sa mission autour de la dynamique de changement, en mettant tout en œuvre pour soutenir les personnels de la Maison d'Enfants des Guillemottes.

Le cadre d'intervention au fil de temps se structure et semble être assimilé pour la majorité des salariés, ce qui produit un climat social plus apaisé, propice à un travail de qualité.

Les fiches de poste des différentes catégories de personnel sont retravaillées en collaboration avec les instances représentatives du personnel, afin d'affiner davantage le rôle de chacun dans son cadre d'intervention.

Les qualifications restent adaptées au profil de la population accueillie.

### ■ III.5. NOS PISTES D'AMELIORATION

- Reconstruction du bâti internat associé à un projet d'insertion par le logement.
- Mise en place du dispositif intranet pour une meilleure efficacité de la communication interne.
- Ouverture sur les dispositifs de droits communs.
- Poursuivre notre démarche de conventionnement de coopération et de mutualisation avec les Associations du territoire au service des publics jeunes vulnérables.

### ■ III.6. LA FORMATION CONTINUE

Lors de l'inspection des services du département en lien avec les services de la PJJ, ceux-ci dans leur rapport ont fait apparaître pour les personnels la nécessité de formation autour des écrits professionnels, en lien avec les différentes réformes de l'action sociale et des derniers textes relatifs à la protection de l'enfance.

Le directeur a donc élaboré un cahier des charges avec comme objectifs :

- Soutenir les professionnels dans l'accompagnement mis en œuvre auprès des enfants.
- Accompagner les professionnels concernés à réfléchir sur la portée de leur écrits, tant dans leur fonction de communication que celle d'un support à la décision.
- Construire en s'appuyant sur l'existant institutionnel des outils méthodologiques cohérents pertinents et plus accessibles pour les professionnels et définir des matrices et supports communs d'écrits, conformément aux recommandations des bonnes pratiques de l'ANESM et des lois cadres en vigueur.
- Contribuer à l'amélioration de l'accompagnement individuel et collectif des résidents au travers des écrits internes et externes.

L'institution Saint Laurent a répondu à cette commande, la formation a débuté en novembre 2017 et se terminera en juin 2019.

L'ensemble des salariés de la Maison d'Enfants des Guillemottes, en fonction des thèmes traités, est mobilisé.



► Pour les formations collectives, les choix ont été :

► Tableau récapitulatif des formations collectives inclus au plan de formation 2019

Typologie formation	Participants	Période
Entretiens professionnels individuels	2 Chefs de services – 1 Directeur - 1 économe	09/2018-03/2019
Atelier de conceptualisation de la pratique éducative	Services éducatifs	2019
Bien vivre ses entretiens professionnels individuels	Ensemble du personnel	15/10/2019
Mettre en place MEDIATEAM	Secrétaire	29/08/2019
Formation AES	1 Educateur + 1 Lingère	10/2017-03/2019
Formation DEIS	1 Chef de service	01/10/2018-31/10/2021
BE manœuvre	1 Agent technique	16/10 + 17/10/2019
Langage élaboré, lexique et pragmatique	1 Orthophoniste	12/12 + 13/12

### ■ III.7. LES PRESTATIONS ET FONCTIONS SUPPORTS

L'ensemble des personnels techniques, en tant qu'adultes de référence, a un rôle éducatif auprès des enfants accueillis. Cette fonction ne se limite pas à une veille sociale, mais complète l'accompagnement des enfants dans le sens où la relation est différente. Cette implication s'illustre à plusieurs titres. Concrètement, l'agent d'entretien peut intervenir avec l'enfant auteur d'une dégradation volontaire et ce même enfant est positionné en tant qu'acteur de l'acte de réparation à défaut de la sanction souvent peu constructive. Certains adolescents développent également des liens avec les lingères ou le personnel de cuisine et cet espace relationnel favorise leur rapport avec des adultes autres que les personnels éducatifs.

► Restauration

Le cuisinier et la cuisinière confectionnent dans la cuisine de l'établissement :

- les repas du midi, pour les enfants du dispositif Accueil de Jour encadrés par les personnels éducatifs (soit environ un à cinq repas selon les journées).
- Les repas du midi et du soir, pour les jeunes de l'Internat encadrés par les éducateurs des unités, soit environ quarante repas.





La confection des repas du week-end est assurée par les cuisiniers, pour le samedi midi et dimanche soir, et pour les vacances scolaires.

- Préparation des repas, diététique, régimes, appétence à la découverte des goûts : les cuisiniers ont le souci de faire découvrir aux enfants des aliments auxquels ils n'auraient pas accès (légumes notamment). L'implication des enfants dans l'élaboration des menus demande encore à être développée pour d'une part les sensibiliser aux questions d'équilibre alimentaire et d'autre part pour favoriser leur expression relative à ces questions.
- Organisation des repas : chaque matin les plats sont préparés en fonction du nombre d'enfants afin d'éviter les gaspillages. En cas de besoin, les repas sont mis en cellule de refroidissement après confection. Puis avant les services, les plats sont remis en température, au chaud, jusqu'à l'heure des repas. L'utilisation d'un monte-charge facilite la distribution des plats par les cuisiniers et les éducateurs de chaque unité.
- Sécurité alimentaire : la cuisine dispose d'équipements nécessaires à la restauration collective (Cellule de refroidissement – Lave-vaisselle – Centrale de nettoyage). Les cuisiniers confectionnent les repas conformément aux normes HACCP (Hazard Analysis Critica)
- 1 Control Point : hygiène et sécurité des aliments, hygiène et sécurité alimentaire, autocontrôles, analyse des dangers, gestion des risques, CCP), en vigueur (Plats témoins – Relevés de température – Traçabilité des produits utilisés). Les laboratoires Eurofins effectuent à notre demande des prélèvements de produits, de surface tous les trimestres. Le nettoyage journalier des sols et surfaces est assuré par les cuisiniers conformément aux règles en vigueur (enregistrement des tâches de nettoyage (Réfrigérateurs – Hotte – Four...)).

#### ► La Lingerie

- La lingerie est équipée de matériels semi-professionnels (Machines à laver – Sèche-linge). Les deux salariées à temps partiel assurent tous les jours, hors week-end, l'entretien (Lavage – Repassage):
  - ✓ du linge personnel des enfants des unités de vie en fonction du projet de l'enfant ;
  - ✓ du linge de maison (Linge de toilette, de table, de service, linge de lit) ;
  - ✓ des tenues des personnels des services généraux.
- A l'arrivée, de chaque enfant à l'internat, elles assurent l'étiquetage du linge de maison attribué et de son linge personnel.

Cet étiquetage les aide au tri du linge propre par enfant, rangé dans un casier sur chariot mobile. Dans leurs tâches, elles respectent les règles de la marche en avant. Elles travaillent en lien avec les équipes éducatives et périodiquement, elles sont en apport technique pour les jeunes adolescents dans l'accomplissement de l'entretien de leur linge personnel.

#### ► Hygiène et locaux :

- L'entretien de l'ensemble des locaux est assuré par trois salariées à temps partiel, à l'exception de la lingerie et de la cuisine. Leur proximité avec les enfants leur permette de les sensibiliser au confort de vie de leur chambre (Hygiène - Rangement – Respect).
- Les produits d'entretien et les risques associés sont répertoriés par l'économe.
- Les éducateurs assurent un entretien le week-end en l'absence des salariées d'entretien. Elles travaillent en lien avec le personnel éducatif.



► Entretien

■ **Second œuvre :**

- Assure l'entretien général des lieux de vie des jeunes et autres bâtiments, des mobiliers...
- L'agent technique est un référent professionnel pour les jeunes adolescents qui participent ponctuellement avec lui à des travaux de réfection (peinture...) et acquièrent des notions pratiques. Ils arrivent à faire le lien entre la théorie scolaire (Mathématiques, mesures) et la pratique professionnelle. Les jeunes adhèrent à ces chantiers de rénovation. Cette proximité permet à ces jeunes de mieux investir et respecter les lieux de vie.
- Assure également en fonction des besoins, les accompagnements scolaires des enfants.

■ **Espaces verts :**

- Nettoyage des espaces extérieurs (Tonte...).
- Embellissement de l'environnement de la Maison d'Enfants pour lequel les jeunes sont sensibles.



## IV. LES PERSPECTIVES

### ■ IV.1. NOS OBJECTIFS

Un travail d'ouverture à travers le réseau partenarial reste une priorité, afin de conforter la position de la Maison d'Enfants des Guillemottes sur son territoire d'action. Une réflexion est menée avec les associations de protection de l'enfance de l'Isère Rhodanienne, dans l'objectif de faire naître un dispositif pour :

- Organiser des solutions adaptées et partagées aux problématiques de ces enfants et adolescents dans un partenariat institutionnel conventionné ;
- Diversifier l'offre par la mise à disposition ou le partage de personnels, pour répondre au projet personnalisé d'accompagnement du jeune ;
- Proposer des espaces de transitions, afin de permettre aux jeunes de dépasser les situations de crise ;
- Mobiliser l'ensemble des ressources disponibles sur un dispositif territorial, pour permettre le maintien de la prise en charge et éviter les ruptures de parcours.

Cette démarche a permis de faire naître deux conventions inter associations permettant de répondre à un besoin ciblé. L'Association de l'Œuvre du Bon Pasteur est acteur dans ce travail de maintien du lien inter associatif, afin d'être réactif pour répondre aux besoins atypiques des usagers qui nous sont confiés

#### **Il est nécessaire de poursuivre :**

- une réflexion sur les modes de communication interne et externe dans le souci d'améliorer le service rendu aux usagers ;
- la réflexion créatrice générant des modes de prises en charge innovants ;
- le travail sur le PPE et d'en faire un outil plus pertinent et plus prégnant dans l'accompagnement des usagers ;
- le développement des passerelles vers tous les dispositifs de droit commun, dans l'objectif l'anticipation des fins de prise en charge et favoriser l'accès à la citoyenneté de tous les jeunes accueillis.
- La mise en place de temps d'expression des enfants accueillis institués dans une régularité : ce travail est amorcé sur 4 groupes par le biais d'une réunion bimensuelle, pour favoriser le droit d'expression des usagers.
- Soutenir la dynamique positive autour de la mobilisation des parents, dans l'instance du conseil de la vie sociale.

Ces objectifs se déclinent dans une volonté d'amélioration des pratiques éducatives et doivent non seulement permettre la continuité de l'action, mais également apporter un regard neuf et une volonté de changement.

**Le projet de reconstruction de la Maison d'Enfants associé à un projet novateur d'insertion par le logement, permet de mesurer le chemin parcouru et nous autorise à penser que notre établissement est aujourd'hui engagé sur la voie de la créativité.**

Interroger le quotidien, évaluer la pertinence des actions ou encore développer le travail en réseau constituent des leviers d'action pour mieux s'adapter aux évolutions législatives.

Aujourd'hui, l'établissement progresse dans son rapport à son environnement et s'engage dans sa capacité à s'adapter aux nouvelles sollicitations extérieures et intérieures.



Les évolutions souhaitées continuent à se mettre en place, dans l'objectif de tout mettre en œuvre pour que les enfants et les jeunes qui nous sont confiés restent au centre de nos préoccupations.

Toutes nos équipes ont pris conscience de l'enjeu d'une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos prestations (concertation interne et externe), pour le devenir de la MECS et surtout des enfants accueillis.

La démarche est engagée à La Maison d'Enfants des Guillemottes et suscite encore des craintes, mais nos équipes sont solidaires du changement et se motivent pour s'adapter aux contraintes des politiques sociales.

## ■ IV.2. NOS PERSPECTIVES

- Rendre effectif le projet de reconstruction de la Maison d'Enfants des Guillemottes, en y incluant un projet novateur d'insertion par le logement pour des parents en difficulté dans l'éducation de leurs enfants, avec pour objectif de faire perdurer notre rôle éducatif envers les familles en souffrance, en leur apportant un soutien, un lien de confiance, d'entraide mutuelle qui correspondent aux valeurs de l'Association.
- Finaliser l'écriture du projet pédagogique de l'établissement avec comme objectif un rendu pour juin 2019, dans l'objectif de faire renaitre notre pôle pédagogique laissé en veille depuis la fermeture de l'école privée rattachée à la MECS, en s'appuyant sur notre expérimentation « Choisis ton Chemin » en direction des Décrocheurs. **Cf. Annexe 3**

Elaborer et écrire le projet soin de l'établissement, avec comme objectif un rendu pour décembre 2019.

- Poursuivre le travail de collaboration avec nos autorités de contrôle et de tarification pour permettre d'une part, de continuer à assurer une qualité d'accompagnement au profit des enfants accueillis et d'autre part, de pérenniser l'avenir de la Maison d'Enfants.
- Engager une réflexion avec la gouvernance sur une place possible pour les bénévoles, dans le cadre de notre projet d'établissement.

## V. LES RESSOURCES FINANCIERES

- ▶ Cf. cadre normalisé

## VI. ANNEXES

- ▶ **Annexe 1** : projet de construction
- ▶ **Annexe 2** : conventions de coopération et de mutualisation :
  - Les Guillemottes / PREVENIR
  - Les Guillemottes / RIVHAJ
- ▶ **Annexe 3** : projet « Choisis ton chemin »
- ▶ **Annexe 4** : règlements de fonctionnement des groupes